

Mobilioji programėlė „Diaverum d.CARE“

Privatumo ir naudojimosi taisyklės

ATIDŽIAI PERSKAITYKITE IR PATVIRTINKITE, KAD SU JOMIS SUTINKATE PRIEŠ PARSISIŪSDAMI IR PRADĖDAMI NAUDOTIS „d.CARE“ MOBILIAJA PROGRAMĖLE.

Privatumo pranešimas

Įsigaliojimo data: 2020 m. gegužės 27 d.

UAB „Diaverum“ ir jos filialai (toliau „Diaverum“) gerbia jūsų privatumą. Šis privatumo pranešimas taikomas registruotiems „Diaverum d.CARE“ mobiliosios programėlės ir internetinės aplikacijos vartotojams (toliau programėlės). Jame aprašomi asmens duomenų, kuriuos renkame ir tvarkome naudojant programėlę tipai, tikslai, kuriems mes juos renkame, kitos šalys, su kuriomis mes galime jais dalintis, ir priemonės, kurių imamės siekdami apsaugoti duomenų saugumą. Čia taip pat pristatomos jūsų teisės ir galimi pasirinkimai, susiję su jūsų asmeniniais duomenimis, ir pristatoma apie tai kokių būdu galite susisiekti su mumis, kad gautumėte atsakymus į klausimus, susijusius su mūsų privatumo politikos praktika. Jei nesutinkate su „d.CARE App“ privatumo politika ir naudojimo sąlygomis „d.CARE App“ paskyra nebus sukurta, ja negalėsite naudotis. Duomenų valdytojas, atsakingas už jūsų asmeninių duomenų rinkimą ir naudojimą programėlės tikslais, išskyrus vėliau nurodytuose atvejuose 7 skirsnyje yra:

UAB „Diaverum klinikos“, 125746667

Mindaugo g. 23

Vilnius LT-03214

Lietuva

El.paštas: lietuva@diaverum.com

„Diaverum“ paskyrė asmens duomenų apsaugos pareigūną, su kuriuo galima susisiekti raštu nurodytu adresu arba el.paštu: dpo.lt@diaverum.com

1. Asmens duomenys, kuriuos renkame

a. Jūsų pateikti asmens duomenys

Naudodamiesi programėle, kiekvieną dieną galite savijautą įvertinti balais ir įrašyti savo pastabas apie sveikatą. Priklausomai nuo jūsų atvejo galite įvesti Peritoninės dializės ar namų dializės gydymo procedūrų matavimus ir rezultatus, taip pat įkelti nuotraukas. Šių duomenų fiksavimo tikslas yra leisti jums ir įgaliotiems darbuotojams sekti jūsų sveikatos pokyčius. Teisinis šių duomenų tvarkymo pagrindas yra jūsų sutikimas.

b. Asmeniniai duomenys, pateikti iš kitų šaltinių

Didžioji programėlės informacijos dalis yra iš „Diaverum“ klinikų pacientų duomenų sistemų. Joje įtraukta:

- jūsų registruotos paskyros informacija (vartotojo ID, telefono numeris, jūsų laiko juosta, sveikatos būklė),
- dalis jūsų pasirinktų paskyrimų, įskaitant vaistus,
- dalis jūsų dializės procedūrų rezultatų,
- dalis laboratorinių tyrimų informacijos.

Šios programėlės tikslas yra suteikti jums galimybę sekti svarbią informaciją, susijusią su jūsų gydymu dialize. Teisinis šio duomenų tvarkymo pagrindas yra jūsų sutikimas.

c. Informacija, kurią renkame automatiškai

Galime naudoti „Google Analytics“ duomenis, kurie skirti „Firebase“, jie yra anonimiški ir renkami automatiškai, kai naudojate programėlę („Naudojimo informacija“), tai gali būti informacija apie tai, kaip jūs naudojate programėlę, kokiais aspektais, koku metu prisijungiate, kiek laiko praleidžiate naudodamiesi, kokią mobiliojo telefono naršyklę pasirenkate, koks jūsų mobilusis įrenginys, operacinė sistema bei kita informacija, aprašyta šiame privatumo pranešime. Pakeisdami nustatymus, galite atsisakyti „Google Analytics“, naudodami „Firebase“. Daugiau informacijos rasite <https://policies.google.com/privacy?hl=lt>.

Automatiškai renkami duomenys yra skirti tam, kad galėtume tobulinti programėlę, o jums suteiktume aukščiausios kokybės paslaugas ir informaciją. Taip pat galime sužinoti mobiliojo įrenginio IP adresą arba kitą unikalų identifikatorių („Įrenginio identifikatorius“) bet kurio mobiliojo telefono, planšetinio kompiuterio ar kito įrenginio (toliau „Įrenginys“), kuris yra naudojamas pasiekti programėlę. Prietaiso identifikatorius automatiškai priskiriamas jūsų įrenginiui, o mūsų serveriai identifikuoja jūsų įrenginį pagal jo įrenginio identifikatorių. Teisinis šio tvarkymo pagrindas yra jūsų sutikimas.

2. Kaip mes naudojame Asmens duomenis

Asmens duomenis, kuriuos gavome, jums besinaudojant programėle, galime naudoti:

- tam, kad pateiktume informaciją ir statistiką apie gydymą dialize „Diaverum“ klinikose,
- kad jūs galėtumėte susikurti ir saugiai naudotis savo prisijungimo duomenimis,
- kad jūs galėtumėte susikurti ir tvarkyti savo paskyrą, naudotis mūsų teikiama produktais ir paslaugomis, o mes atsakytume į jūsų užklausas,
- tam, kad apsaugotume nuo sukčiavimo ir išvengtume neteisėtos veiklos; valdytume pretenzijas ir kitus įsipareigojimus; valdytume riziką ir franšizės kokybę,
- tam, kad valdytume, vertintume ir tobulintume savo verslą (įskaitant naujų produktų kūrimą ir paslaugas; tvarkant mūsų ryšius; palengvinant mobiliosios programėlės funkcionalumą),
- tam, kad stebėtume mūsų interaktyvaus turto naudojimą ir tobulintume jį,
- tam, kad jūs vykdytumėte mūsų nustatytas Naudojimo taisykles,
- tam, kad laikytumėmės galiojančių įmonės teisinių reikalavimų, verslo standartų ir mūsų politikos,
- tam, kad atsakytume ir apdorotume užklausas, skundus, ginčus, ir
- norėdami išlaikyti, apsaugoti ir patobulinti mūsų paslaugas, atliktume auditą, tyrimus ir analizę,
- taip pat galime naudoti informaciją kitiems tikslams, apie kuriuos mes specialiai pranešame rinkimo metu.

Programėlės pranešimuose: jei esate registruotas programėlės vartotojas, galite gauti priminimus, kurie skatins įvesti duomenis apie jūsų savijautą.

Bet kuriuo metu galite valdyti šių pranešimų parinktį arba juos išjungti, tai padaryti galite mobiliojo įrenginio nustatymuose.

Nuotraukos ir kamera: mes negalėsime pasiekti jūsų nuotraukų ar kameros be jūsų sutikimo. Jei suteiksite mums prieigą prie nuotraukų ar kameros, naudosisime tik tuos vaizdus, kuriuos jūs pasirinksite įkelti. Bet kuriuo metu galite tvarkyti nuotraukų ir kameros nuostatas programėlėje, išjungdami šią funkciją savo mobiliojo įrenginio nustatymuose.

3. Asmens duomenys, kuriais mes dalijamės

Mes neparduodame ir kitaip neatskleidžiame renkamų ir saugomų jūsų asmens duomenų, išskyrus atvejus, aprašytus šiame privatumo pranešime arba kitaip jus informavus duomenų rinkimo metu.

Paslaugų teikėjai: Mes galime dalytis asmeniniais duomenimis su mūsų paslaugų teikėjais, kurie teikia paslaugas mūsų vardu, pavyzdžiui, su įmonėmis, kurios kuria ir palaiko programėlės veikimą, siunčia el.laiškus ar kitaip komunikuoja elektroniniu būdu. Mes neįgaliojame šių paslaugų teikėjų naudoti ar atskleisti duomenis, išskyrus tuos atvejus, kai tai būtina tam tikroms paslaugoms mūsų vardu ar teisiniams reikalavimams vykdyti. Mes reikalaujame, kad šie paslaugų teikėjai pagal sutartį tinkamai užtikrintų asmens duomenų, kuriuos jie tvarko mūsų vardu, privatumą ir saugumą.

Translate the yellow part include below:

„Diaverum klinikų“ darbuotojai: informacija, kurią jūs siunčiate „Diaverum“ naudodamiesi programėle, yra prieinama Jūsų klinikos personalui per saugią sistemą, kuria gali naudotis tik įgalioti vartotojai.

„Diaverum“ klinikos darbuotojams: jūsų įrašai „Kaip aš jaučiuosi“ yra prieinami jūsų klinikos personalui per saugią sistemą, kurios prieigą turi tik įgalioti darbuotojai.

Jei bus poreikis asmenine informacija esančia programėlėje galite pasidalyti su savo klinikos darbuotojais fiziškai parodydami savo įrenginio ekraną su turiniu.

Administracinės ir teisinės priemonės: mes taip pat galime atskleisti duomenis apie jus: (i) jei mūsų to reikalauja įstatymai ar teisiniai procesai, (ii) teisėsaugos institucijos ar kiti vyriausybės pareigūnai, arba (iii) kai manome, kad to atskleidimas yra būtinas ar tinkamas kelias siekiant užkirsti fizinę žalą, finansinius nuostolius ar padėtų tyrimui susijusiam su įtariama ar faktine nesąžininga ir neteisėta veikla.

4. Jūsų teisės ir pasirinkimai

Jūs turite teisę reikalauti prieigos prie visų asmens duomenų, kuriuos „Diaverum“ tvarko apie jus. Be to, jūs turite teisę reikalauti ištaisyti netikslingus ar netikslus asmens duomenis. Jūs taip pat turite teisę bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą, jei to reikia, ir kad „Diaverum“ nustotų tvarkyti jūsų asmens duomenis, o tai galioja ir ateityje.

Tiek, kiek numatyta galiojančiuose duomenų apsaugos teisės aktuose, jūs taip pat turite teisę prieštarauti tam tikram asmens duomenų tvarkymui, teisę reikalauti apriboti jūsų asmens duomenų tvarkymą ir teisę į duomenų perkėlimą. Teisė į duomenų perkėlimą apima tuos asmens duomenis, kuriuos mes tvarkome pagal jūsų ir mūsų susitarimą arba pagal jūsų sutikimą kurį pateikėte.

Jei turite klausimų ar abejonių dėl to kaip „Diaverum“ tvarko jūsų asmens duomenis, susisiekite su savo klinika.

Jūs taip pat turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

5. Kaip mes saugome Asmens duomenis

Mes laikomės tinkamų administracinių, techninių ir fizinių apsaugos priemonių, kad apsaugotume asmens duomenis nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, atsitiktinio pradingimo, neteisėto pakeitimo ir atskleidimo ar neteisėtos prieigos prie jo, netinkamo naudojimo ir bet kokios kitos neteisėtos formos mūsų turimų asmens duomenų tvarkyme. Mes taip pat imamės priemonių asmeninei informacijai sunaikinti arba visam laikui ją pašalinti, kai nebėra tikslo saugoti šią informaciją. Priemonių, kurių imamės, rūšys priklauso nuo informacijos tipo ir nuo to, kaip ji renkama ir saugoma.

Atminkite, kad neįmanoma visiškai garantuoti 100% saugaus duomenų rinkimo ar perdavimo. Nepaisant to, kad mes stengiamės apsaugoti jūsų asmeninius duomenis, mes negalime visiškai garantuoti bet kokio duomenų perdavimo saugumo.

Niekada neprašysime jūsų slaptažodžio nenumatytu būdu (įskaitant nepageidaujamą komunikaciją, pavyzdžiui, laiškais, telefono skambučiais ar el.pašto pranešimais). Jei manote, kad jūsų vartotojo vardas ir slaptažodis buvo nesaugūs, nedelsdami susisieki su savo klinika.

Visi su „d.CARE App“ susiję ir prieinami duomenys yra saugomi „Diaverum“ duomenų centro serveriuose, kurie yra Švedijoje. Vartotojų iš Rusijos, Kazachstano ar Saudo Arabijos, duomenų centrai yra atitinkamose šalyse.

6. Duomenų perdavimas

Asmens duomenys neperduodami jokiai trečiajai šaliai. „Google Analytics“ surinkti, „Firebase“ skirti naudojimo informacijai, gali būti perduodami už ES / RU / SA ribų. „Diaverum“ nejungia informacijos, surinktos naudojant „Google Analytics“, su kita asmenine informacija. „Google“ pateikė pažymėjimą, kad laikosi ES-JAV Privatumo skydo sistemos.

7. Funkcijos ir nuorodos į kitas svetaines

Jūsų programėlėje gali būti tam tikrų funkcijų, kurios skirtos bendradarbiauti su kitais subjektais, arba pateiktų nuorodų į kitas svetaines jūsų patogumui ir informacijai gauti. Šios funkcijos gali apimti socialinius tinklus, geografinės vietos nustatymo įrankius ir nuorodas į kitas svetaines ar programas, kurių nė viena nepriklauso ar yra valdomos „Diaverum“. Šios kitos funkcijos, svetainės ar mobiliosios programos gali turėti savo privatumo pranešimus ar politiką, kurias mes primygtinai siūlome peržiūrėti. Bet kurios kitos, jūsų lankomos funkcijoms skirtos ar susietos svetainės nėra „Diaverum“ nuosavybė ar jų valdytoja, mes neatsakome už svetainių turinį, bet kokią jų naudojimąsi ar svetainių privatumo praktiką.

8. Mūsų privatumo politikos atnaujinimai

Ši privatumo politika gali būti periodiškai atnaujinama tam, kad atspindėtų mūsų asmens duomenų praktikos pokyčius, be išankstinio jūsų įspėjimo. Programėlėje paprašysime jūsų peržiūrėti ir sutikti su mūsų pakeista Privatumo politika ir pranešimo viršuje nurodysime, kada ji buvo paskutinį kartą atnaujinta.

9. Kaip susisiekti su mumis

Jei turite klausimų ar komentarų apie šią privatumo politiką arba norėtumėte pasinaudoti savo teisėmis ar atnaujinti turimą informaciją apie jus ar jūsų pasirinkimus, galite tiesiogiai susisiekti su savo klinika arba tai padaryti raštu, naudodamiesi pirmame puslapyje nurodytais adresais.

Mums padėsime atsakyti į jūsų užklausą ar prašymą jei pateiksite išsamią informaciją apie šią problemą, užklausoje paminėkite, kad jūsų prašymas susijęs su „Diaverum d.CARE“ programėle.

Naudojimo sąlygos

Įvadas

„Diaverum“ sukūrė „d.CARE“ programą, kad dializuojami pacientai gautų daugiau naudos ir žinių apie savo ligą. Programėlės naudojimas priklauso nuo jūsų sutikimo su nustatytomis sąlygomis.

Mes suteikiame licenciją naudotis programėle ir dokumentus, remdamiesi šiomis sąlygomis ir laikydami bet kokių taisyklių ar strategijų, kurias taiko bet kuris „Appstore“ paslaugų teikėjas ar operatorius, iš kurio svetainės jūs atsisiuntėte programą (žiūrėti „Appstore“ taisyklėse). Mes neparduodame jums programėlės ir dokumentų. Visada išliekame programėlės ir dokumentų savininkai.

OPERACINĖS SISTEMOS REIKALAVIMAI

ŠIAI PROGRAMĖLEI REIKIA „IOS“ AR „ANDROID“ SISTEMAS PALAIKANČIŲ ĮRENGINIŲ, TURINČIŲ PRIEIGĄ PRIE INTERNETO. PROGRAMĖLEI BŪTINA ATNAUJINTA NAUDOJIMO SISTEMA.

SVARBUS PRANEŠIMAS: sutikimas su terminais ir sąlygomis

Šios programos naudojimą ir prisijungimą prie bet kurių serverių, svetainių ar nuorodų, susijusių su programėle, reglamentuoja toliau pateiktos sąlygos.

- Atsisiųsdami ar naudodamiesi programėle jūs sutinkate su licencijos sąlygomis, kurios jus įpareigoja. Į licencijos sąlygas visų pirma įeina aukščiau apibrėžta privatumo politika ir 15 punkte numatyti atsakomybės apribojimai.

- Jei nesutinkate su šiomis taisyklėmis ir nuostatomis, mes jums nesuteiksime licencijos programėlei ir dokumentams, todėl turite sustabdyti atsisiuntimo ar naudojimosi procesą. Tokiu atveju negalite pasiekti, naudoti ar atsisiųsti programėlės ar jokios su ja susijusios medžiagos ir jos funkcijų.

Turėtumėte atsispausdinti arba išsaugoti šių sąlygų kopiją.

SUTARTIES SĄLYGOS:

1. Programėlės naudojimas

Šios sąlygos, taikomos programėlei, ar bet kuriai iš paslaugų, prieinamų per ją (toliau paslaugos), įskaitant visus programėlės ar paslaugų atnaujinimus, papildymus, išskyrus atvejus, kai jos pateikiamos su atskiromis sąlygomis; tokiu atveju tos sąlygos galioja.

Programėlės funkcionalumas ir informacija bei duomenys, teikiami ar prieinami per programėlę, gali keistis. „Diaverum“ pasilieka teisę bet kada pakeisti ar atnaujinti šias sąlygas iš anksto apie tai nepranešusi, tačiau mes jums pranešime apie pakeitimą, kai kitą kartą įsijungsite programėlę. Naujos sąlygos gali būti rodomos ekrane, ir, jei norite tęsti naudojimąsi paslaugomis, gali reikėti jas perskaityti ir sutikti. Jei naudosite programėlę toliau atlikę tokius pakeitimus, tai reiškia, kad sutinkate laikytis visų tokių pakeitimų.

Pagal šias sąlygas jūs prisiimate atsakomybę už programėlės ar bet kurios paslaugos naudojimą bet kuriame kompiuteryje, nešiojamame kompiuteryje, mobiliajame telefone, nešiojamuose įrenginiuose ar kituose žiniatinklio palaikomuosiuose įrenginiuose (toliau įrenginiuose), į kuriuos programėlė yra atsisiųsta ar perduodama nuotoliniu būdu, nepriklausomai nuo to ar jis priklauso jums.

Mes laikysime, kad gavote leidimą iš įrenginių, kuriais naudojate, bet jie jums nepriklauso, savininkų. Už prieigą prie interneto galite būti apmokestintas paslaugų tiekėjų.

2. Negalima atsisakyti medicinos specialistų priežiūros

Neturėtumėte laikyti informacijos, gautos iš šios programėlės, kaip alternatyvos gydytojo ar kito profesionalaus sveikatos priežiūros paslaugų tiekėjo patarimams ar gydymui. Šios programėlės teikiama informacija padės stebėti jūsų sveikatos priežiūrą. Tai nėra medicininės konsultacijos ir ši informacija nėra skirta pakeisti medicininę priežiūrą ar patarimus, kuriuos teikia gydytojas ar sveikatos priežiūros specialistas.

„Diaverum“ neprisiima atsakomybės už bet kokias aplinkybes, atsirandančias dėl bet kokios informacijos, pateiktos naudojantis programėle, naudojimo, netinkamo naudojimo, aiškinimo ar taikymo.

Jūs garantuojate ir sutinkate, kad visada pasikonsultuosite su gydytoju ar sveikatos priežiūros paslaugų specialistu dėl tinkamų tyrimų, gydymo ir priežiūros rekomendacijų ir kad niekada nevēluosite kreiptis į gydytoją, nepaisyti medicininių patarimų ar nenutraukti gydymo dėl informacijos, kurią gavote iš programėlės.

3. Licencijos suteikimas ir apimtis

Atsižvelgdami į tai, kad jūs sutinkate laikytis šių sąlygų, mes suteikiame jums neperleidžiamą ir neišskirtinę licenciją naudoti programėlę bet kuriuose įrenginiuose, laikydamiesi šių sąlygų, mūsų privatumo politikos (kaip apibrėžta aukščiau) ir „Appstore“ taisyklių, įtrauktų į šias sąvokas nuoroda. Mes pasilieiname visas kitas teises.

Jūs galite:

- a. atsisiųsti arba persiųsti programos kopiją į neapibrėžtą įrenginių skaičių ir norėdami peržiūrėti, naudoti ir rodyti programą tuose įrenginiuose tik savo asmeniniams tikslams; ir
- b. naudoti dokumentus tik asmeniniais tikslais.

4. Licencijos apribojimai

Išskyrus tuos atvejus, kurie aiškiai išdėstyti šiose sąlygose arba kuriuos leidžia bet kuris vietinis įstatymas, jūs sutinkate:

- a. nekopijuoti programėlės ar dokumentų, išskyrus tuos atvejus, kai toks kopijavimas yra neatsiejamas nuo įprasto programėlės naudojimo arba kai tam būtina atsarginių kopijų kūrimo ar eksploatavimo saugumo tikslais;
- b. neišnuomoti, neperleisti, suteikti licenciją, skolinti, versti, sujungti, pritaikyti, keisti ir koreguoti programėlę ar dokumentus;
- c. nedaryti jokių pakeitimų ar modifikacijų visoje programėlėje ar jos dalyje ar leisti programėlei ar jos daliai derinti ar integruotis į bet kurias kitas programėles;
- d. neišardyti, neišskoduoti, atkurti inžinerijos ir nesukurti išvestinių kūrinių, pagrįstų visa programėle ar jos dalimis, arba nemėginti atlikti tokio dalyko, išskyrus atvejus, kai tokie veiksmai negali būti uždrausti, nes jie yra būtini siekiant programėlės suderinamumo su kita programinės įrangos programa ir su sąlyga, kad tokios veiklos metu gauta informacija:
 - i. yra naudojamas tik tam, kad būtų pasiektas programėlės suderinamumas su kita programine programa;
 - ii. nėra be reikalo atskleidžiamas ar perduodamas be išankstinio rašytinio sutikimo jokiai trečiajai šaliai; ir
 - iii. nėra naudojamas kuriant bet kokią programinę įrangą, kuri yra iš esmės panaši į programėlę;
- e. saugoti visas programėlės kopijas;
- f. įtraukti mūsų autorinių teisių pranešimą į visas pilnas ir dalines programėlės kopijas, esančias bet kurioje laikmenoje;
- g. jokia būdu neperleisti ar kitaip nepateikti programėlės (įskaitant tikslą ir šaltinio kodą) jokiam asmeniui be išankstinio rašytinio mūsų sutikimo; ir
- h. laikytis visų technologijos kontrolės ar eksportavimo įstatymų ir kitų teisės aktų, taikomų programėlei ar bet kuriai tarnybai (technologijai) naudojamai ar palaikomai **technologijai**, kartu **licencijų apribojimais**.

5. Priimtino naudojimo apribojimai

Jūs privalote:

- a. nenaudoti programėlės ar jos teikiamų paslaugų neteisėtais būdais, tikslais ar būdais, kurie nėra suderinti su šiomis sąlygomis, ir nesinaudokite ja nesąžiningai ar piktybiškai (pvz., įsilauždami į jos kodą, įrašant virusus ar kenksmingus duomenis, arba įterpdami juos, į programėlę ar į bet kurią paslaugą ar operacinę sistemą);
- b. nepažeiskite mūsų ar bet kurios trečiosios šalies intelektinės nuosavybės teisių, susijusių su jūsų naudojimu programėle ar bet kokia kita paslauga (tiek, kiek toks naudojimas nėra leistinas šių sąlygų);
- c. neperduokite jokios šmeižikiškos, įžeidžiančios ar kitaip nepriimtinos medžiagos, susijusios su jūsų naudojimu programėle ar bet kokia jos teikiama paslauga;
- d. nenaudokite programėlės ar jokios paslaugos tokiu būdu, kuris galėtų sugadinti, išjungti, perkrauti, pakenkti ar pakenkti mūsų sistemoms ar saugumui ar trukdyti kitiems vartotojams; ir

e. nerenka ir nekaupia jokios informacijos ar duomenų iš jokios paslaugos ar mūsų sistemų ir nebando iššifruoti jokių perdavimų į serverius ar iš jų, kuriuose veikia bet kuri paslauga, kartu vadinami Priimtino naudojimo apribojimais.

6. Klaidos galimybė

Informacija, esanti duomenų bazėje arba „Diaverum“ duomenų bazėje, buvo įvesta rankiniu būdu, o kai kuriais atvejais – automatizuotu būdu. Gali nutikti taip, kad šioje informacijoje atsiranda duomenų klaidų, paciento įvestų klaidų, programavimo klaidų. Jūs sutinkate ir sutinkate naudoti programą remdamiesi tuo, kad su tokiais klaidomis ar neteisinga informacija galima susipažinti arba ją ištaisyti programos duomenų bazėje. Tokiu atveju sutinkate, kad nepareikšite jokios pretenzijos ar laikysite „Diaverum“ atsakingą už bet kokią atsakomybę, žalą ar praradimus, susijusius su programėlės naudojimu.

Jūs sutinkate, kad programėlė nebuvo sukurta siekiant patenkinti jūsų individualius reikalavimus, todėl jūsų pareiga yra užtikrinti, kad programos priemonės ir funkcijos, aprašytos dokumentuose, atitiktų jūsų reikalavimus.

7. Informacijos naudojimas

„Diaverum“ pagrįstai deda visas pastangas, tačiau negali garantuoti ar užtikrinti, kad atsisiųstuose programėlėje esančiuose failuose nėra *virusų, kirminų, Trojos arklių* ar kitokio kodo, turinčio užkrėstų ar destruktivių savybių. „Diaverum“ nepateikia konkrečių, numanomų garantijų ar patvirtinimų, susijusių su failais, kurie atsisiunčiami programėlėje, arba tais informacijos failais ir duomenimis, kurie įvedami ar pasiekiami naudojant programėlę.

„Diaverum“ nėra atsakinga už jus ar kitus asmenis, kurie nusprendė priimti sprendimą ir veiksmus atsižvelgiant į rezultatus, gautus naudojant failus, atsiųstus iš programos.

Jūs sutinkate nespausdinti ir elektroniniu būdu neatgaminti jokio dokumento, kodo, duomenų ar kito elemento be aiškaus rašytinio „Diaverum“ sutikimo.

8. Garantijos

Programėlės teikiama medicininė informacija ir kiti duomenys pateikiami be jokių pateiktų ar numanomų garantijų.

„Diaverum“ neteigia, kad medicininė informacija ar duomenys, gauti naudojant programėlę:

- a. bus nuolat prieinami arba išvis prieinamas, arba
- b. yra išsamūs, teisingi, tiksli ir atnaujinta arba nėra klaidinanti.

9. Interneto prieigą turintys arba mobilūs įrenginiai

Programėlė buvo sukurta veikti tam tikruose įrenginiuose. Jei žiūrite ar naudojate programėlę mobiliajame telefone ar kitame mobiliajame įrenginyje, gali būti, kad informacija šiek tiek vėluos ar pajusite funkcijų apribojimą. Priklausomai nuo geografinės vietos ir telekomunikacijų paslaugų tiekėjo, tinklo dengimo zonos duomenų greitis gali skirtis. Programėlę negalima naudoti valdant bet kokią motorinę transporto priemonę ar naudotis ja tokiu būdu, kuris gali kelti pavojų sau ar aplinkiniams. Naudodamiesi programėle jūs aiškiai sutinkate, kad „Diaverum“ neatsako už:

- a. veikimo apribojimus ir (arba) su tuo susijusius gedimus;
- b. per belaidę prieigą perduodamus duomenis, kuriuos gali perimti pašaliniai asmenys; arba
- c. dėl jūsų kaltės praradus įrenginį ar neapsaugojus savo slaptažodžio, dėl ko vėliau buvo galima neteisėtai prieiti prie programos gautos informacijos.

10. Nuorodos į „Diaverum“ ar kitas svetaines

Naudodamiesi programėle galite pasiekti su „Diaverum“ susijusias svetaines ar kitą turinį. „Diaverum“ neperžiūri, nekontroliuoja ir nepatvirtina jokios trečiųjų šalių svetainių ar kitos medžiagos turinio ir tikslumo ir nėra atsakinga už jų turinį ar tikslumą.

Turite patys nuspręsti dėl sąveikos su trečiųjų šalių svetainėmis, įskaitant bet kokių per jas prieinamų produktų ar paslaugų pirkimą ir naudojimą.

11. Informacija siunčiama į „Diaverum“ serverį

Visa informacija ar duomenys, kuriuos siunčiate „Diaverum“, bus laikomi nepriklausomais, tačiau konfidencialiais. „Diaverum“ pagrįstai dės visas pastangas, kad apsaugotų informaciją pagal pagrįstus gamintojo standartus, tačiau jūs sutinkate, kad „Diaverum“ neatsako už bet kokią atskleistą informaciją, praradimus ar žalą, atsirandančią dėl siunčiamos informacijos ar su ja susijusios informacijos.

12. Autorių teisių pranešimas

Programos turiniui taikomi autorių teisių įstatymai. Laikydami šią sąlygą, galite atsisiųsti, saugoti ir naudoti programinę įrangą asmeniškai ir nekomerciniam naudojimui. Šio atsisiuntimo sąlyga yra ta, kad jūs negaunate išankstinio rašytinio „Diaverum“ sutikimo, neskelbiate ir neperduodate jokios programos dalies jokioje kitoje svetainėje ar laikmenoje. Jūs sutinkate, kad nekeisite kodo ar programinės įrangos, susijusios su programėle, arba nemėginsite pakeisti mechanikos, modifikuoti, išskaidyti, pritaikyti, versti ar išardyti su programėle susijusio kodo.

13. „Diaverum“ autorių teisių pažeidimas

„Diaverum“ turi sukurtas procedūras, skirtas pranešimams apie pretenzijas dėl „Diaverum“ pažeistų trečiųjų šalių teisių gavimo. Tuo atveju, jei turite ar gaunate pretenziją, turėtumėte persiųsti jas „Diaverum“ pranešimo forma, kuriame nurodomas autorių teisių pažeidimas, asmens, įgalioto atstovauti ieškoviui, vardas, pavardė ir parašas bei visa kita pagrįstai būtina informacija, kuri padės „Diaverum“ rasti medžiagą ir susisiekti su ieškovu.

14. Intelektinės nuosavybės teisės

Jūs pripažįstate, kad visos intelektinės nuosavybės teisės, esančios programėlėje, dokumentuose ir technologijoje, esančios bet kurioje pasaulio vietoje, priklauso mums ar mūsų licencijos išdavėjams, kad programos teisės yra licencijuotos (neparduotos) jums ir kad jūs neturite teisių į programėlę, dokumentus ar technologiją, išskyrus teisę naudoti kiekvieną iš jų pagal šias sąlygas.

Bet kuri pateiktoje medžiagoje esanti nuoroda į prekės ženklus ar prekių pavadinimus yra laikoma tų prekių ženklų ir firmų pavadinimų savininkų nuosavybe. Jei „Diaverum“ nenurodo, tai nereiškia, kad „Diaverum“ yra tarpininkas ar veikiantis bet kuriai iš perduotoje medžiagoje nurodytų trečiųjų šalių.

Jūs sutinkate, kad neturite licencijos ar teisės naudoti jokių svetainėje nurodytų prekės ženklų.

Jūs pripažįstate, kad neturite teisės prieiti prie programos šaltinio kodo.

15. Įvykiai, nepriklausantys nuo mūsų

Tuo atveju, jei bet koks veiksmas ar įvykis, kurio negalime pagrįstai kontroliuoti, daro įtaką mūsų įsipareigojimų vykdymui pagal šias sąlygas:

a. mūsų įsipareigojimai pagal šias sąlygas bus sustabdyti, o mūsų įsipareigojimų vykdymo laikas bus pratęstas tokio įvykio laikotarpiui; ir

b. mes pagrįstai dėsime visas pastangas, kad rastume sprendimą, kuriuo mūsų įsipareigojimai pagal šias sąlygas gali būti įvykdyti nepaisant tokio įvykio.

16. Garantijos atsisakymas ir atsakomybės apribojimas

Tai yra jūsų pagrindinių teisių santrauka. Joms taikomos tam tikros išimties.

Skaitmeninis turinys (pvz. programėlė) turi būti aprašyta, tinkama tikslui ir tenkinančios kokybės:

a. jei programėlė neveikia, turite teisę į taisymą ar jos pakeitimą; ir

b. jei galite įrodyti, kad gedimas sugadino jūsų įrenginį, o mes nepasinaudojome reikalinga priežiūra ir informacija, jums gali būti suteikta teisė į remontą ar kompensaciją.

Programėlę ir dokumentus tiekiamo tik buitiniam ir asmeniniam naudojimui. Jei sąlygose nenurodyta kitaip, jūs sutinkate:

- a. nenaudoti programėlės ir dokumentų jokiais komerciniais, verslo ar pardavimo tikslais, ir mes nesame atsakingi dėl to prarasto pelno, verslo praradimo ar nutraukimo, verslo galimybių praradimo;
- b. kad jūs naudojate programėlę ir jos paslaugas savo rizika;
- c. kad „Diaverum“ jokia būdu nebus atsakingas už bet kokią žalą, įskaitant, be apribojimų, tiesioginę ar netiesioginę, atsitiktinę ar išvestinę žalą, nuostolius ar išlaidas, atsirandančias dėl bet kokio vykdymo ar klaidos, praleidimo, pertraukimo, defekto ar atidėto veikimo ar perdavimo, sveikatos sistemos paremtos programėle; ir
- d. kiek leidžia įstatymai, atleisti „Diaverum“ nuo bet kokio pobūdžio pretenzijų, veiksmų, atsakomybės ar išlaidų, atsirandančių dėl ar susijusių su programėlės, paslaugų ar dokumentų naudojimu.

Kad išvengtume abejonių, mes nebūsime atsakingi už bet kokio savo įsipareigojimų pagal šias sąlygas nevykdymą ar vėlavimą, kuriuos sukėlė bet koks veiksmas ar įvykis, kurio negalime pagrįstai valdyti.

Niekas iš šių sąlygų neriboja ir neatmeta mūsų atsakomybės dėl:

- a. mirtį ar kūno sužalojimas dėl mūsų aplaidumo;
- b. sukčiavimo ar klaidinančio duomenų pateikimo; ir
- c. bet kokia kita atsakomybė, kurios negalima atmesti ar apriboti įstatymais.

17. Jūsų atsakomybė mums

Jūs sutinkate, kad būsite atsakingas prieš „Diaverum“, ir pažadate atlyginti „Diaverum“ už bet kokią reikalavimą, ieškinį, išlaidas ir nuostolius (įskaitant, bet neapsiribojant, tiesioginius, netiesioginius ar pasekminius nuostolius, negautą pelną), reputacijos praradimą ir visas palūkanas, baudas ir teises išlaidas bei visas kitas pagrįstas profesines išlaidas), kurias patyrė „Diaverum“, ar susijusios įmonės su bet koku jūsų padarytu pažeidimu.

Įsipareigojimai pagal šį 18 straipsnį liks galioti net ir nutraukus sutartį pagal 18 punktą.

18. Paslaugų nutraukimas

„Diaverum“ pasilieka teisę nedelsiant nutraukti jūsų prieigą prie programėlės ir paslaugų, jei ji savo nuožiūra nustato, kad jūs:

- a. padarėte esminį ar nuolatinį šių sąlygų pažeidimą, kurio nepavyks ištaisyti (jei bus ištaisyta) per 14 dienų po to, kai įteikėme rašytinį pranešimą, kuriame reikalaujate tai padaryti; arba
- b. jei pažeisite bet kurį iš Licencijos apribojimų ar Priimtinių naudojimo apribojimų.

Pradėję atsisiųsti ar transliuoti programą neturite teisės apsigalvoti dėl šios sutarties sudarymo su mumis. Tačiau visada galite nedelsiant nutraukti sutartį, pranešdami apie tai mums raštu. Atminkite, kad jei jūs nutraukiate sutartį dėl mūsų kaltės, mes galime gauti pagrįstą kompensaciją už grynąsias išlaidas, kurias patirsime jums nutraukus sutartį.

Nutraukus dėl bet kokios priežasties:

- a. nustos galioti visos jums pagal šias sąlygas suteiktos teisės;
- b. turite nedelsdami nutraukti bet kokią veiklą, kurią leidžia šios sąlygos, įskaitant bet kokių paslaugų naudojimą; ir
- c. turite nedelsdami ištrinti arba pašalinti programą iš visų įrenginių ir nedelsdami sunaikinti visas turimas, saugomas ar kontroliuojamas programėlės ir dokumentų kopijas ir patvirtinti mums, kad tai padarėte.

19. Komunikacija tarp mūsų

Jei norite susisiekti su mumis raštu arba jei kuri nors šių reikalavimų sąlyga prašo, kad pranešumėte mums raštu, rašyti galite el.paštu arba pirmame puslapyje nurodytu adresu. Mes patvirtinsime, kad jūsų laišką gavome, paprastai susisieksime el.paštu.

Jei turite klausimų ar nusiskundimų dėl programos ar paslaugos, taip pat susisieki su mumis raštu arba el.paštu. Kaip registruotas vartotojas, jūs visada galite susisiekti su savo klinika dėl bet kokio iškilusio klausimo.

Jei turėsime su jumis susisiekti arba pranešti informaciją, tai padarysime raštu – el.paštu arba įprastu paštu pagal jūsų suteiktą kontaktinę informaciją.

20. Kitos svarbios sąlygos

Mes galime perduoti mūsų teises ir pareigas pagal šias sąlygas kitai organizacijai, tačiau tai neturės įtakos jūsų teisėms ar mūsų įsipareigojimams pagal šias sąlygas.

Savo teises ar pareigas pagal šias sąlygas kitam asmeniui galite perduoti tik tuo atveju, jei mes raštu susitariame.

Jei nepareikalausime, kad atliktumėte bet kurį savo įsipareigojimą pagal šias sąlygas, arba jei mes neįgyvendinsime savo teisių prieš jus, arba jei delsime tai padaryti, tai dar nereiškia, kad mes atsisakėme savo teisių prieš jus ir reiškia, kad neprivalote vykdyti tų įsipareigojimų. Jei mes atsisakysime jūsų įsipareigojimų neįvykdymo, mes tai padarysime tik raštu, ir tai nereiškia, kad automatiškai atsisakysime bet kokio vėlesnio jūsų įsipareigojimų neįvykdymo.

Kiekviena šių taisyklių sąlyga veikia atskirai. Jei kuris nors teismas ar kompetentinga institucija nusprendžia, kad kuris nors iš jų yra neteisėtas ar neįgyvendinamas, likusios sąlygos liks galioti ir galios toliau.

Atminkite, kad šias sąvokas, jų dalyką ir formavimą reglamentuoja vietos įstatymai. Jūs ir mes abu sutariame, kad vietiniai teismai turės išimtinę jurisdikciją.

Ši sutartis sudaroma tą dieną, kai atsisiunčiate programėlę ar perduodate ją kitiems įrenginiams.

Aš sutinku su aukščiau pateiktomis sąlygomis ir sutinku mano asmeninės ir medicininės informacijos naudojimui. Sutinku, kad jūs man nedelsdami suteiktumėte prieigą prie programėlės, ir sutinku, kad prarasiu teisę nutraukti sutartį, kai tik prasidės programos atsisiuntimas ar naudojimas.