

**Уведомление о порядке использования персональной информации и условия использования**

**ПЕРЕД ЗАГРУЗКОЙ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРИЛОЖЕНИЯ d.CARE ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ДАННУЮ ИНФОРМАЦИЮ.**

**Уведомление о порядке использования персональной информации**

Дата вступления в силу: 13 января 2021 года

Компания «Диаверум АБ» и ее дочерние компании («Диаверум») с уважением относятся к неприкосновенности персональной информации. Настоящее Уведомление о порядке использования персональной информации применяется к зарегистрированным пользователям мобильного и веб-приложения компании «Диаверум» d.CARE (далее именуемого «Приложение»). В нем описываются типы персональных данных, которые мы собираем и обрабатываем в связи с использованием Приложения, цели, для которых мы собираем эти персональные данные, другие стороны, которым мы можем их передавать и меры, которые мы предпринимаем для обеспечения безопасности данных. В нем также рассказывается о ваших правах и возможностях выбора в отношении ваших личных данных, а также о том, как вы можете связаться с нами, чтобы получить ответы на вопросы, которые могут у вас возникнуть о нашей политике конфиденциальности. Если пользователь не соглашается с Уведомлением о порядке использования персональной информации и условиями использования Приложения d.CARE, его аккаунт в Приложении d.CARE не будет создан, соответственно пользователь не сможет использовать данное Приложение. За исключением случаев, указанных в Разделе 7, лицом, ответственным за сбор и использование персональных данных пользователя в контексте Приложения, являются:

ООО «Диаверум Русс»  
119034 Россия, Москва, Турчанинов пер., д.б, стр.2  
dCare.Russia@diaverum.com

Компания «Диаверум» назначила главного специалиста по защите данных, с которым можно связаться в письменной форме по адресу, указанному выше, или по электронной почте: Evgenij.Labyntsev@diaverum.com

**1. Персональные данные, собираемые компанией «Диаверум»**

*a. Личные данные, предоставляемые пользователем*

В то время, как пользователь использует Приложение, он может каждый день вводить оценку своего самочувствия и личный текст. В зависимости от модальности, пользователь может вводить измерения и результаты перитонеального диализа или диализа на дому, в том числе фотографии места выхода катетера.

*b. Личные данные, предоставляемые из других источников*

Большая часть информации в Приложении предоставляется пользователю посредством клиники «Диаверум» и системы управления лечением пациентов в качестве источника. Она включает в себя:

- информацию о зарегистрированном аккаунте пользователя (идентификатор, номер телефона, временная зона, тип модальности пользователя),
- отдельные части информации о назначении, в том числе о лекарственном препарате,
- часть информации о результатах диализной терапии пользователя,
- часть информации о лабораторных анализах пользователя.

#### *Информация, собираемая компанией «Диаверум» в автоматическом режиме*

Компания «Диаверум» может собирать определенную анонимную информацию с помощью автоматических средств при использовании вами Приложения («Информация об использовании»), например, информацию об аспектах использования или посещения вами Приложения, дате и времени вашего доступа к Приложению, а также о том, как долго вы используете Приложение, мобильного интернет-браузера, модели и операционной системы вашего Устройства, а также другую информацию, описанную в данном Уведомлении о конфиденциальности.

Собранные данные автоматически обрабатываются с целью улучшения приложения и предоставления вам наилучшей информации и услуг. Мы также можем уточнять IP-адрес мобильного устройства или другой уникальный идентификатор («Идентификатор устройства») для любого мобильного телефона, планшета или другого устройства (любое «Устройство»), используемого для доступа к Платформам. Идентификатор устройства автоматически присваивается вашему устройству, и наши серверы идентифицируют ваше устройство по его идентификатору устройства.

## **2. Использование персональных данных компанией «Диаверум»**

Компания «Диаверум» может использовать персональные данные, которые она получает о пользователе в связи с Приложением, для:

- Предоставления пользователю информации и статистики о его диализной терапии, проводимой в компании «Диаверум».
- Генерирования и распространения информации о логине пользователя безопасным способом.
- Создания аккаунта и управления им пользователем, предоставления изделий и услуг компании «Диаверум», ответа на запросы;
- Защиты от мошенничества и его предотвращения; несанкционированная деятельность; претензии и другие обязательства; управлять рисками и качеством франшизы;
- Управлять, оценивать и улучшать наш бизнес (в том числе путем разработки новых продуктов и услуг; управления нашими коммуникациями; расширения функциональности мобильного приложения);
- Контролировать использование и совершенствовать интерактивные ресурсы;
- Соблюдать условия использования;

- Соблюдать применимые юридические требования, отраслевые стандарты и нашу политику;
- Отвечать и обрабатывать запросы, жалобы, споры; а также
- Проводить аудит, исследования и анализ для поддержания, защиты и улучшения наших услуг.
- Компания «Диаверум» может использовать информацию другими способами, для которых предоставляет конкретное уведомление во время сбора.

Уведомления в приложении. Если вы являетесь зарегистрированным пользователем приложения, вы можете получать напоминания в разделе «Уведомления» в приложении, например, о том, как Вы себя чувствуете.

Вы можете в любое время управлять своими настройками уведомлений или деактивировать эти уведомления, отключив их в приложении или в настройках Вашего мобильного устройства.

Фотографии и камера. Компания не сможет получить доступ к вашим фотографиям или камере без вашей инициации. Если вы иницилируете доступ к фотографиям или вашей камере, мы будем использовать только те изображения, которые вы специально выбрали для загрузки. В любое время вы можете управлять настройками «Фото» и «Камера», отключив эту функцию в «Настройках устройства» своего мобильного устройства.

### **3. Персональные данные, распространяемые компанией «Диаверум»**

Компания «Диаверум» не продает и никаким образом не раскрывает персональные данные о вас, которые собирает и хранит, за исключением случаев, описанных в данном Уведомлении о конфиденциальности.

Поставщики услуг: компания «Диаверум» может передавать личные данные своим поставщикам услуг, которые предоставляют услуги от имени компании, например, компаниям, которые разрабатывают и поддерживают работу Приложения, а также отправлять электронную почту или другие электронные сообщения. Компания «Диаверум» не разрешает этим поставщикам услуг использовать или раскрывать данные, за исключением случаев, когда это необходимо для предоставления определенных услуг от имени компании «Диаверум» или соблюдения требований законодательства. Компания «Диаверум» требует от этих поставщиков услуг по контракту надлежащим образом обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных, которые они обрабатывают от имени компании.

Персонал клиники Диаверум: вся информация, которую Вы направляете в Диаверум посредством приложения, доступна сотрудникам вашей клиники через защищенную систему, доступ к которой имеет только авторизованный персонал.

По вашему выбору вы можете делиться личной информацией в приложении с персоналом вашей клиники, физически представляя им контент, показанный на экране вашего устройства.

Административные и правовые причины: компания «Диаверум» также может раскрывать данные о вас: (i) если обязана сделать это в соответствии с законом или судебным процессом, (ii) правоохранительным органам или другим государственным должностным лицам, или (iii) когда компания «Диаверум» считает, что раскрытие информации является необходимо или уместно для предотвращения физического ущерба или финансовых потерь, или в связи с расследованием подозреваемой или фактической мошеннической или незаконной деятельности.

#### **4. Ваши права и выбор**

Вы имеете право запросить доступ к любым персональным данным, которые компания «Диаверум» обрабатывает в отношении вас. Кроме того, вы имеете право потребовать исправления неверных или неполных личных данных. Вы также имеете право в любое время отозвать свое согласие, если это применимо, на обработку ваших персональных данных группой компаний «Диаверум» в будущем.

В той мере, в какой это предусмотрено в Приложении к законодательству о защите данных, вы также имеете право возражать против определенной обработки персональных данных, право требовать ограничения обработки ваших персональных данных и право на перенос данных. Право на перенос данных распространяется на такие персональные данные, которые компания «Диаверум» обрабатывает на основании соглашения между компанией «Диаверум» и вами или нами, или на основании вашего согласия, и которые вы предоставили.

Если у вас есть какие-либо вопросы или сомнения относительно обработки ваших персональных данных компанией «Диаверум», обратитесь в вашу клинику.

Вы также имеете право подать жалобу в национальный орган по защите данных.

#### **5. Как компания «Диаверум» защищает персональные данные**

Компания «Диаверум» поддерживает надлежащие административные, технические и физические меры безопасности для защиты персональных данных от случайного или незаконного уничтожения, случайной потери, несанкционированного изменения, несанкционированного раскрытия или доступа, неправомерного использования и любой другой незаконной формы обработки персональных данных, находящихся в распоряжении компании. Компания «Диаверум» также принимает меры по уничтожению или окончательному прекращению идентификации личной информации, когда более не существует действительной цели сохранить информацию. Типы принимаемых компанией «Диаверум» мер зависят от типа информации, а также от того, как она собирается и хранится.

Обратите внимание, что сбор и передача данных не могут быть гарантированы на 100%. Поэтому, хотя компания «Диаверум» стремимся защитить ваши личные данные, компания «Диаверум» не может гарантировать безопасность любой передачи данных.

Компания «Диаверум» никогда не будет запрашивать ваш пароль в любых нежелательных сообщениях (включая нежелательную корреспонденцию, такую как письма, телефонные звонки или сообщения электронной почты). Если вы считаете, что ваше имя пользователя и пароль были скомпрометированы, немедленно свяжитесь с вашей клиникой.

Все данные, относящиеся и доступные через приложение d.CARE, хранятся на серверах в дата-центре компании «Диаверум», расположенном в России.

#### **6. Передача данных**

Компания «Диаверум» может передавать личную информацию в страны, отличные от той страны, в которой они были первоначально собраны. Эти страны могут не иметь таких же законов о защите данных, как страна, в которой вы изначально предоставили информацию. Когда компания «Диаверум» передает вашу личную информацию в другие страны, компания «Диаверум» будет защищать эту информацию, как описано в данном Уведомлении о конфиденциальности.

Компания «Диаверум» представляет собой организацию мирового уровня. Чтобы предложить наши услуги, компании «Диаверум» может потребоваться передать вашу личную информацию между несколькими странами. Компания «Диаверум» соблюдает применимые правовые требования, обеспечивающие надлежащие гарантии для передачи личной информации в страны за пределами Европейского экономического пространства или Швейцарии.

## **7. Особенности приложения и ссылки на прочие веб-сайты**

Наше Приложение может содержать определенные функции, для которых компания «Диаверум» сотрудничает с другими организациями или предоставляет ссылки на другие веб-сайты для вашего удобства и информации. Эти функции могут включать в себя социальные сети, инструменты географического местоположения и ссылки на другие веб-сайты или приложения, любые из которых не могут принадлежать или управляться компанией «Диаверум». Эти другие функции, веб-сайты или мобильные приложения могут иметь свои собственные уведомления о конфиденциальности или политики, которые компания «Диаверум» настоятельно рекомендует вам просмотреть. Если какие-либо функции или связанные веб-сайты, которые вы посещаете, не принадлежат или не управляются компанией «Диаверум», компания не несет ответственности за содержание сайтов, любое использование сайтов или политику конфиденциальности сайтов.

## **8. Обновления Политики конфиденциальности**

Настоящая Политика конфиденциальности может периодически обновляться без предварительного уведомления, чтобы отражать изменения в наших методах обработки персональных данных. В Приложении компания «Диаверум» будет просить вас ознакомиться с измененной Политикой конфиденциальности и согласиться с ней, а в верхней части уведомления указать, когда она последний раз обновлялась.

## **9. Как с нами связаться**

Если у вас есть какие-либо вопросы или комментарии по поводу этой Политики конфиденциальности или если вы хотите воспользоваться своими правами или обновить имеющуюся у компании «Диаверум» информацию о вас или ваших предпочтениях, вы можете обратиться в свою клинику, а также в письменной форме, используя вышеуказанный адрес.

Чтобы помочь нам ответить на ваш запрос, предоставьте полную информацию о проблеме, включая то, что ваш запрос относится к приложению Diaverum d.CARE.

\*\*\*\*\*

## **Условия использования**

### **Введение**

Компания «Диаверум» разработала приложение d.CARE, которое позволит пациентам стать более вовлеченными в их лечение, имея доступ к данным их процедур. Использование приложения зависит от вашего согласия с условиями и правилами использования Приложения. Компания «Диаверум» позволяет Вам использование Приложения и Документов на основе этих условий и в соответствии с любыми правилами или политиками, применяемыми любым поставщиком или оператором магазина приложений, с сайта которого Вы загрузили Приложение (Правила Appstore). Компания «Диаверум» не продает Вам Приложение или документы. Компания «Диаверум» всегда остается владельцем Приложения и Документов.

### **ТРЕБОВАНИЯ К ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ**

Это приложение требует iOS или Android-устройства с доступом к Интернету. ПРИЛОЖЕНИЕ ТРЕБУЕТ ОБНОВЛЕННОЙ ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ НА УСТРОЙСТВЕ.

### **ВАЖНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ: Принятие условий**

Использование этого приложения и подключение к любым серверам, веб-сайтам или ссылкам, связанным с приложением, регулируется условиями, изложенными ниже.

- Загружая данное приложение, Вы соглашаетесь с условиями лицензии. Условия лицензии включают, в частности, политику конфиденциальности, определенную выше, и ограничения ответственности, описанные в пункте 15.
- В случае, если вы не согласны с этими условиями, компания «Диаверум» не будет предоставлять вам Приложение и Документы, и вы должны прекратить процесс загрузки или потоковой передачи. В этом случае вы не можете получить доступ, использовать или загружать приложение, а также любые материалы или функции, связанные с приложением.

**Распечатайте или сохраните копию этих условий для дальнейшего использования.**

### **СОГЛАСОВАННЫЕ УСЛОВИЯ:**

#### **1. Использование Приложения**

Эти условия применяются к Приложению или любой из услуг, доступных через Приложение (Услуги), включая любые обновления или дополнения к Приложению или Услуге, если они не поставляются с отдельными условиями, и в этом случае эти условия применяются. Функциональность Приложения и информация и данные, предоставленные или доступные через Приложение, могут быть изменены. Компания «Диаверум» оставляет за собой право изменять или обновлять эти условия в любое время без предварительного уведомления, но компания «Диаверум» уведомит вас об изменении при следующем запуске Приложения. Новые условия могут отображаться на экране, и вам может потребоваться прочитать и принять их, чтобы продолжить использование Сервисов. Ваше дальнейшее использование Приложения после таких изменений будет означать ваше согласие соблюдать все такие изменения.

В соответствии с этими условиями вы принимаете на себя ответственность за использование Приложения или любой Услуги на любом компьютере, ноутбуке, мобильном телефоне, портативных устройствах или других устройствах (Устройствах), на которые загружается или передается приложение, независимо от того, принадлежит оно вам или нет. Предполагается, что вы получили разрешение от владельцев устройств, которые находятся под вашим контролем, но не принадлежат вам. Вы и они могут взимать плату с вас и их поставщиков услуг за доступ в Интернет.

## **2. Не заменяет медицинскую консультацию**

Вы не должны полагаться на информацию, полученную из этого Приложения, в качестве альтернативы медицинской консультации или лечению от вашего врача или другого профессионального медицинского работника. Информация, предоставленная этим Приложением, поможет вам контролировать состояние вашего здоровья. Она не является медицинским советом и не предназначена для замены медицинского обслуживания или консультации врача, или медицинского работника. Компания «Диаверум» не несет ответственности за любые обстоятельства, возникающие в результате неправильного использования, интерпретации или применения любой информации, предоставленной в результате использования Приложения. Вы гарантируете и соглашаетесь с тем, что вы всегда будете консультироваться со своим врачом для получения соответствующих рекомендаций по осмотрам, лечению, анализам и уходу, и что вы никогда не будете откладывать обращение за медицинской помощью, пренебрегать медицинским советом или прекращать лечение из-за информации, которую вы получили, используя Приложение.

## **3. Предоставление и объем лицензии**

Учитывая ваше согласие соблюдать эти условия, компания «Диаверум» предоставляет вам непередаваемую неисключительную лицензию на использование Приложения на любых Устройствах в соответствии с этими условиями, нашей политикой конфиденциальности (как определено выше) и Приложением, правила, включенные в настоящие условия посредством ссылки. Компания «Диаверум» оставляет за собой все остальные права.

Вы можете:

- a. загружать или передавать копию Приложения на любое количество Устройств и просматривать, использовать и отображать Приложение на таких Устройствах только в личных целях; а также
- b. использовать Документы только в личных целях.

## **4. Лицензионные ограничения**

За исключением случаев, прямо указанных в этих условиях или разрешенных любым местным законодательством, вы соглашаетесь:

- a. не копировать Приложение или Документы, за исключением случаев, когда такое копирование является второстепенным для нормального использования Приложения или, когда это необходимо в целях резервного копирования или оперативной безопасности;
- b. не сдавать в аренду, лизинг, сублицензировать, одалживать, переводить, объединять, адаптировать, изменять или модифицировать Приложение или Документы;

- c. не вносить изменения или дополнения в приложение целиком или в любую его часть или разрешать объединение приложения или любой его части с любыми другими программами или включение в них;
- d. не разбирать, не декомпилировать, не перепроектировать и не создавать производные работы на основе всего или любой части Приложения, а также не пытаться делать что-либо подобное, за исключением случаев, когда такие действия не могут быть запрещены, поскольку они необходимы для достижения совместимости Приложения с другим программным обеспечением, и при условии, что информация, полученная вами в ходе следующей деятельности:
  - i. используется только с целью обеспечения взаимодействия Приложения с другой программой;
  - ii. не разглашается и не сообщается без нашего предварительного письменного согласия какой-либо третьей стороне; а также
  - iii. не используется для создания какого-либо программного обеспечения, которое по существу аналогично Приложению;
- e. хранить все копии Приложения в безопасности;
- f. включить наше уведомление об авторских правах на все полные и частичные копии приложения, которые вы делаете, на любом носителе;
- g. не предоставлять Приложение полностью или частично (включая объект и исходный код) в любой форме любому лицу без предварительного письменного согласия от нас; а также
- h. соблюдать все технологические законы или нормативные акты по контролю или экспорту, которые применяются к технологии, используемой или поддерживаемой приложением, или любой услугой (технологией), вместе с лицензионными ограничениями.

## **5. Допустимые ограничения использования**

Вы должны:

- a. не использовать Приложение или любую Услугу любым незаконным образом, в любых незаконных целях или каким-либо образом, несовместимым с этими условиями, или действовать обманным путем или злонамеренно (например, путем взлома или вставки вредоносного кода, включая вирусы или вредоносные данные, в Приложение, любую Услугу или любую операционную систему);
- b. не нарушать наши права на интеллектуальную собственность или права третьих лиц в отношении использования вами Приложения или любой Услуги (в той степени, в которой такое использование не лицензировано настоящими условиями);
- c. не передавать какие-либо материалы, которые являются клеветническими, оскорбительными или иным образом нежелательными в связи с использованием вами Приложения или какой-либо Услуги;
- d. не использовать Приложение или любую Службу таким образом, чтобы это могло повредить, отключить, перегружать, ухудшить или поставить под угрозу наши системы или безопасность, или помешать другим пользователям; а также



- е. не собирать какую-либо информацию или данные от какого-либо Сервиса или наших систем, а также не пытаться расшифровать любые передачи на серверы, на которых работает любая служба,

Допустимые ограничения использования.

#### **6. Потенциал для ошибки**

Информация, содержащаяся в базе данных холдинга или компании «Диаверум», вводилась вручную, а в некоторых случаях автоматизированным способом. Информация может быть связана с ошибкой данных, ошибкой пациента, ошибкой программирования, и вы принимаете и соглашаетесь использовать Приложение на том основании, что такие ошибки или неверная информация могут быть доступны или введены в базу данных Приложения. В таком случае вы не будете предъявлять никаких претензий и не будете привлекать компанию «Диаверум» к ответственности за какие-либо обязательства, ущерб или убытки, возникшие в результате использования Приложения.

Вы признаете, что Приложение не было разработано в соответствии с вашими индивидуальными требованиями, и поэтому вы несете ответственность за то, чтобы средства и функции Приложения, описанные в Документах, соответствовали вашим требованиям.

#### **7. Использование информации**

Приложение. Компания «Диаверум» прилагает все разумные усилия, но не может гарантировать, что файлы, доступные для загрузки для Приложения, не содержат различных вирусов, или другого кода, который имеет загрязняющие или разрушительные свойства. Компания «Диаверум» не дает никаких явных или подразумеваемых гарантийных заверений или одобрений в отношении файлов, которые загружаются для Приложения, или информационных файлов, или данных, которые вводятся или к которым получают доступ с помощью Приложения. Компания «Диаверум» не несет ответственности перед вами или кем-либо еще за любое решение или действие, предпринятое вами или кем-либо еще на основании результатов, полученных при использовании файлов, загруженных из Приложения.

Вы соглашаетесь не перепечатывать и не воспроизводить в электронном виде какой-либо документ, код, данные или другие элементы без письменного согласия компании «Диаверум».

#### **8. Гарантии**

Медицинская информация и другие данные, представленные в Приложении, предоставляются без каких-либо заверений или гарантий, явных или подразумеваемых. Компания «Диаверум» не гарантирует, что медицинская информация или данные, полученные с использованием приложения:

- а. будет постоянно доступна или доступна вообще, или
- б. является полным, правдивым, точным и актуальным или не вводящим в заблуждение.

#### **9. Веб-совместимые или портативные устройства**

Приложение было разработано для запуска на определенных устройствах. Если вы просматриваете или используете приложение на мобильном или портативном устройстве, вы можете столкнуться с некоторыми задержками и функциональными ограничениями. В зависимости от вашего географического местоположения и поставщика телекоммуникационных услуг может наблюдаться различное покрытие и скорость сети.

Приложение не должно использоваться во время эксплуатации любого транспортного средства или любым способом, который может поставить под угрозу вас или других. Используя Приложение, вы соглашаетесь с тем, что компания «Диаверум» не несет ответственности за:

- a. ограничения производительности и / или сбои в работе;
- b. данные, передаваемые по беспроводному доступу, которые могут быть перехвачены посторонними лицами; или же
- c. ваша неспособность физически защитить и контролировать ваше устройство или защитить ваши пароли, что привело к несанкционированному доступу к информации, полученной приложением.

#### **10. Ссылки на веб-сайт компании «Диаверум» или другие веб-сайты**

Используя приложение, пользователь вправе получить доступ к соответствующим веб-сайтам компании «Диаверум» и прочему контенту. Компания «Диаверум» не просматривает, не контролирует и не одобряет содержание и достоверность любых веб-сайтов третьих лиц или других материалов и не несет ответственности за их содержание и точность.

Вам нужно будет сделать свое собственное независимое суждение относительно вашего взаимодействия с любыми сторонними веб-сайтами, включая покупку и использование любых продуктов или услуг, доступных через них.

#### **11. Информация, отправленная на сервер компании «Диаверум»**

Любая информация или данные, которые пользователь отправляет компании «Диаверум», рассматривается как информация, не имеющая характера собственности, но являющаяся конфиденциальной. Компания «Диаверум» будет прилагать все разумные усилия для обеспечения безопасности информации в соответствии с обоснованными отраслевыми стандартами, однако, пользователь признает, что компания «Диаверум» не несет ответственности за раскрытие, утерю или ущерб, возникшие в результате или связанные с какой-либо отправленной информацией.

#### **12. Уведомление об авторских правах**

Содержание Приложения регулируется законами об авторских правах. Пользователь вправе загружать, хранить и использовать программное обеспечение, относящееся к Приложению, для своего личного, некоммерческого и частного использования в соответствии с настоящими условиями. Условием является то, что вы не публикуете и не транслируете какую-либо часть Приложения на каком-либо другом сайте или носителе без получения предварительного письменного согласия компании «Диаверум». Вы соглашаетесь с тем, что вы не будете модифицировать или изменять код, или программное обеспечение, относящиеся к Приложению, или пытаться осуществлять реинжиниринг, модифицировать, декомпилировать, адаптировать, переводить или дизассемблировать исходный код, относящийся к приложению.

#### **13. Нарушение авторских прав компанией «Диаверум»**

В компания «Диаверум» реализованы процедуры получения уведомлений о претензиях, связанных с нарушением компанией «Диаверум» любых сторонних прав. В случае, если у вас есть или вы получили претензию, вам следует направить в компанию «Диаверум» уведомление с указанием авторства и пункта соглашения, который, как утверждается, был нарушен, фамилию и подпись лица, уполномоченного представлять заявителя, и любую дополнительную

информацию, которая является разумно необходимой для компании «Диаверум», чтобы найти материал и связаться с заявителем.

#### **14. Права на интеллектуальную собственность**

Вы признаете, что все права на интеллектуальную собственность в Приложении, Документах и Технологиях в любой точке мира принадлежат компании «Диаверум» или нашим лицензиарам, что права в Приложении лицензируются (не продаются) вам, и что вы не имеете других прав на Приложение, Документы или Технологии, за исключением права использовать каждый из них в соответствии с настоящими Условиями.

Любые ссылки в материалах на товарные знаки или торговые наименования считаются собственностью владельцев этих товарных знаков и торговых наименований. Если иное не указано компанией «Диаверум», компания «Диаверум» не претендует на то, чтобы быть агентом или действовать от имени какой-либо третьей стороны, упомянутой в переданных материалах.

Вы соглашаетесь с тем, что у вас нет лицензии или права использовать какие-либо торговые марки, упомянутые на сайте.

Вы признаете, что не имеете права на доступ к Приложению в форме исходного кода.

#### **15. События вне контроля компании «Диаверум»**

В случае, если какое-либо действие или событие вне нашего разумного контроля влияет на выполнение наших обязательств в соответствии с этими условиями:

- a. наши обязательства по этим условиям будут приостановлены, и время выполнения наших обязательств будет продлено на время такого события; а также
- b. компания «Диаверум» приложит все разумные усилия, чтобы найти решение, с помощью которого наши обязательства по данным условиям могут быть выполнены, несмотря на такое событие.

#### **16. Отказ от гарантий и ограничение ответственности**

Это краткое изложение ваших основных юридических прав. На них распространяются определенные исключения.

Цифровой контент (например, приложение) должен соответствовать описанию и назначению, и иметь удовлетворительное качество:

- a. если приложение неисправно, вы имеете право на ремонт или замену; а также
- b. Если вы можете доказать, что неисправность повредила ваше Устройство, а мы не проявили должного внимания и действий, вы можете иметь право на ремонт или компенсацию.

компания «Диаверум» предоставляет только приложение и документы для домашнего и частного использования. За исключением случаев, указанных в других местах в этих условиях, вы соглашаетесь:

- a. не использовать Приложение и Документы для каких-либо коммерческих, деловых или перепродажных целей, и компания «Диаверум» не несет ответственности перед вами за упущенную выгоду, потерю бизнеса, прерывание работы или потерю возможности для бизнеса;
- b. что вы используете Приложение и Сервисы на свой риск;

- c. что ни при каких обстоятельствах компания «Диаверум» не будет нести ответственность за любые убытки, прямые или косвенные, случайные убытки или расходы, возникшие в связи с любой ошибкой в работе, упущением, прерыванием, дефектом или задержкой в работе или передаче данных в медицинскую информационную систему здравоохранения, поддерживаемую приложением; а также
- d. в степени, разрешенной законом, освободить компанию «Диаверум» от любых претензий, действий, ответственности или расходов любого характера, возникающих или связанных с использованием Приложения, Услуг или Документов.

Во избежание сомнений, компания «Диаверум» не будет нести ответственность за неисполнение или задержку выполнения любого из наших обязательств в соответствии с этими условиями, вызванного каким-либо действием или событием вне нашего разумного контроля.

Ничто в настоящих условиях не ограничивает и не исключает нашу ответственность за:

- a. смерть или телесные повреждения в результате нашей халатности;
- b. мошенничество или мошенническое искажение фактов; а также
- c. любая другая ответственность, которая не может быть исключена или ограничена законом.

#### **17. Ваша ответственность перед нами**

Вы соглашаетесь с тем, что будете нести ответственность перед компанией «Диаверум», и обещаете возместить компании «Диаверум» любые претензии, действия, требования, затраты, убытки, расходы и убытки (включая, помимо прочего, любые прямые или косвенные убытки, упущенную выгоду), потерю репутации и всех процентов, штрафов и судебных издержек и все другие разумные профессиональные расходы и издержки), понесенные компанией «Диаверум», связанные или возникшие в результате любого нарушения вами этих условий.

Обязательства по пункту 18 остаются в силе, даже если договор расторгнут согласно пункту 18.

#### **18. Прекращение оказания услуги**

Компания «Диаверум» оставляет за собой право немедленно прекратить ваш доступ к Приложению и Услугам, если компания по своему собственному и абсолютному усмотрению решит, что вы:

- a. совершили существенное нарушение, которое вы не смогли исправить (если это можно исправить) в течение 14 дней после того, как компания «Диаверум» направила письменное уведомление, требующее от вас этого, или постоянно нарушаете эти условия
- b. если вы нарушаете какое-либо из Лицензионных ограничений или Ограничений допустимого использования.

Вы не имеете права изменить решение в отношении вашего вступления в настоящее Соглашение об условиях использования с компанией «Диаверум» после того, как вы начали загружать или использовать Приложение. Однако, вы всегда можете немедленно расторгнуть договор, уведомив об этом компанию «Диаверум» в письменном виде. Обратите внимание, если вы расторгаете договор, если компания «Диаверум» не виновата, компания может иметь право на разумную компенсацию чистых затрат, которые компания понесет в результате расторжения договора.

При расторжении по любой причине:

- a. все права, предоставленные вам в соответствии с этими условиями, прекращаются;
- b. Вы должны немедленно прекратить все действия, разрешенные этими условиями, включая использование вами любых Услуг; а также
- c. Вы должны немедленно удалить Приложение со всех Устройств и немедленно уничтожить все копии Приложения и Документов, которые находятся в вашем распоряжении, хранении или контроле, и подтвердить нам, что вы это сделали.

## **19. Связь между сторонами**

Если вы хотите связаться с нами в письменном виде или если какое-либо пункт в этих условиях требует, чтобы вы уведомили нас в письменном виде, вы можете отправить нам письмо по электронной почте или по почте на адрес, указанный в разделе «контактная информация». Мы подтвердим получение письма, связавшись с вами в письменной форме, обычно по электронной почте.

Если у вас есть какие-либо вопросы или жалобы по поводу Приложения или Сервиса, пожалуйста, свяжитесь с нами в письменном виде по электронной почте [dCare.Russia@diaverum.com](mailto:dCare.Russia@diaverum.com)

Если компании «Диаверум» будет необходимо связаться с вами или уведомить вас в письменном виде, мы сделаем это по электронной почте по тем контактным данным, которые вы нам предоставите.

## **20. Прочие важные условия**

Компания «Диаверум» вправе передавать свои права и обязанности другой организации в соответствии с настоящими условиями, но это не повлияет на права пользователя или обязательства компании «Диаверум» в соответствии с настоящими условиями.

Пользователь вправе передавать свои права или обязанности другому лицу в соответствии с настоящими условиями только в случае получения от нас письменного согласия.

Если компания «Диаверум» не будет настаивать на том, чтобы пользователь выполнял какие-либо свои обязательства в соответствии с настоящими условиями, или если компания «Диаверум» не обеспечит соблюдение своих прав в отношении пользователя, или если компания «Диаверум» допустит задержку в выполнении вышеуказанного, это не будет означать, что компания «Диаверум» отказалась от своих прав в отношении пользователя, и не будет означать, что пользователь не должен выполнять такие обязательства. Если компания «Диаверум» отказывается от ваших обязательств по умолчанию, компания «Диаверум» сделает это только в письменном виде, и это не будет означать, что компания «Диаверум» автоматически откажется от любых последующих ваших обязательств по умолчанию.

Каждое из настоящих условий действует по-отдельности. Если какой-либо суд или компетентный орган примет решение о том, что какой-либо из них является незаконным или не имеющим законной силы, остальные условия будут оставаться в полной силе и действии.

Обращаем ваше внимание, что настоящие условия, предмет и форма их действия регулируются местным законодательством. Обе стороны согласны с тем, что местные суды будут иметь исключительную юрисдикцию.

Настоящее соглашение заключается в день, когда пользователь загружает Приложение или выполняет потоковую передачу данных при помощи приложения.

---

Настоящим я соглашаюсь с вышеизложенными условиями и даю согласие на использование моих персональных данных и медицинской информации. Я соглашаюсь с тем, что Вы незамедлительно предоставили мне Приложение, а также с тем, что я потеряю любое право расторгнуть договор после начала загрузки или потоковой передачи Приложения.