

تطبيق Diaverum d.CARE

## إشعار الخصوصية وشروط الاستخدام

يرجى قراءة الشروط التالية بعناية قبل تنزيل تطبيق d.CARE أو استخدامه.

### إشعار الخصوصية

تاريخ السريان: 15 يناير 2020

تحترم Diaverum Holding AB والشركات التابعة لها ("Diaverum") خصوصيتك. ينطبق إشعار الخصوصية هذا على المستخدمين المسجلين لتطبيق Diaverum d.CARE للأجهزة المحمولة وتطبيق الويب (يشار إليهم مجتمعين باسم "التطبيق")؛ وهو يصف أنواع البيانات الشخصية التي نجمعها ونعالجها فيما يتعلق بالتطبيق، والأغراض التي نجمع من أجلها تلك البيانات الشخصية، والتدابير التي نتخذها لحماية أمن البيانات، كما أنه يحيطك علمًا بحقوقك وخياراتك فيما يتعلق ببياناتك الشخصية، وكيف يمكنك التواصل معنا للحصول على إجابات عن الأسئلة التي قد تكون لديكم حول ممارسات الخصوصية لدينا. إذا لم توافق على سياسة خصوصية تطبيق d.CARE وشروط الاستخدام، فلن يتم إنشاء حساب تطبيق d.CARE ولا يمكنك استخدام التطبيق. باستثناء ما هو منصوص عليه في المادة 7، فإن الجهة المسؤولة عن جمع واستخدام بياناتك الشخصية في سياق التطبيق هي:

فرع شركة ديافرم هولدينغ إيه بي [المملكة العربية السعودية ، فرع شركة أجنبية ديافرم إيه بي 559140-5344]  
[المملكة العربية السعودية - الرياض ]

العنوان: الرياض - واجهة الرياض - مبنى رقم 8 - طريق مطار الملك خالد الدولي

هاتف: +966 11 459 9111

بريد الكتروني: Saudiarabia@Diaverum.com

1. البيانات الشخصية التي نجمعها

أ. البيانات الشخصية المقدمة من قبلك

فيما يتعلق باستخدامك للتطبيق، ستتمكن يوميًا من إدخال درجة حول رأيك وكذلك نص شخصي. اعتمادًا على الوسيلة العلاجية، يمكنك إدخال قياسات ونتائج من غسيل الكلى البريتوني، أو علاجات غسيل الكلى المنزلية، بما في ذلك الصور من موقع الخروج.

ب. البيانات الشخصية المقدمة من مصادر أخرى

يتم توفير غالبية المعلومات في التطبيق لك باستخدام عيادة ديافرم ونظام إدارة المريض كمصدر، وهذا يشمل:

- معلومات حسابك المسجل (معرف المستخدم، رقم الهاتف، المنطقة الزمنية، نوع الوسيلة العلاجية)،
- مقتطفات محددة من معلومات الوصفة العلاجية الخاصة بك، بما في ذلك الدواء،
- مقتطفات من نتائج علاج غسيل الكلى الخاص بك،
- مقتطفات من معلومات الاختبار المعملية الخاص بك.

ج. المعلومات التي نجعلها تلقائيًا

يجوز لنا جمع بعض المعلومات مجهولة المصدر بالوسائل الآلية عند استخدام التطبيق ("معلومات الاستخدام")، مثل المعلومات حول جوانب التطبيق التي تستخدمها أو تزورها، وتاريخ ووقت اليوم الذي تدخل فيه إلى التطبيق، والوقت الذي تمضيه باستخدام التطبيق، ومتصفح إنترنت الهاتف المحمول وطراز جهازك ونظام تشغيله، وغيرها من المعلومات الموضحة في إشعار الخصوصية المائل.

تتم معالجة البيانات التي يتم جمعها تلقائيًا من أجل تحسين التطبيق وتزويدك بأفضل المعلومات والخدمات؛ قد نقوم أيضًا بجمع عنوان IP الخاص بالجهاز المحمول أو أي معرف فريد آخر ("معرف الجهاز") لأي هاتف محمول أو جهاز لوحي أو أي جهاز آخر ("جهاز") يستخدم للوصول إلى الأنظمة الأساسية. يتم تعيين معرف الجهاز تلقائيًا إلى جهازك، وتقوم خوادمنا بتحديد جهازك بواسطة معرف الجهاز الخاص به.

## 2. كيف نستخدم البيانات الشخصية

يجوز لنا استخدام البيانات الشخصية التي نحصل عليها عنك فيما يتعلق بالتطبيق من أجل:

- تزويدك بمعلومات وإحصائيات حول علاجات غسيل الكلى باستخدام ديافرم؛
- إنشاء وتوزيع معلومات تسجيل الدخول الخاصة بك بطريقة آمنة؛
- إنشاء وإدارة حسابك، وتوفير منتجاتنا وخدماتنا، والرد على استفساراتك؛
- الحماية من الاحتيال ومنعه، والنشاط غير مصرح به، والمطالبات وغيرها من الالتزامات، وإدارة التعرض للمخاطر وجودة الامتياز؛
- تشغيل وتقييم وتحسين أعمالنا (بما في ذلك عن طريق تطوير منتجات وخدمات جديدة، إدارة اتصالاتنا، وتسهيل وظائف تطبيقنا للأجهزة المحمولة)؛
- مراقبة استخدام وتحسين الأصول التفاعلية لدينا؛
- فرض شروط الاستخدام الخاصة بنا؛
- الامتثال للمتطلبات القانونية السارية ومعايير الصناعة وسياساتنا؛

- الرد على الاستفسارات والشكاوى والنزاعات ومعالجتها؛ و
  - إجراء التدقيق والبحث والتحليل من أجل الحفاظ على خدماتنا وحمايتها وتحسينها.
  - يجوز لنا أيضًا استخدام المعلومات بطرق أخرى نقدم بها إشعارًا محددًا وقت التجميع.
- إشعارات داخل التطبيق:** إذا كنت مستخدمًا مسجلًا للتطبيق، فقد تتلقى تذكيرات في قسم الإشعارات داخل التطبيق، مثل التذكيرات لإدخال ما تشعر به.
- يمكنك إدارة تفضيلات الإشعارات أو إلغاء تنشيط هذه الإشعارات في أي وقت عن طريق إيقاف تشغيل إعدادات الإشعارات في التطبيق أو في إعدادات الجهاز في جهازك المحمول.
- الصور والكاميرا:** لن نتمكن من الوصول إلى صورك أو الكاميرا دون اطلاعك. في حالة بدء الوصول إلى الصور أو الكاميرا، سنستخدم الصور التي تختار تحميلها على وجه التحديد فقط. في أي وقت، يمكنك إدارة تفضيلات الصور والكاميرا من خلال إيقاف تشغيل هذه الميزة في "إعدادات الجهاز" بجهازك المحمول.

### 3. البيانات الشخصية التي نشاركها

نحن لا نبيع أو نكشف بطريقة أو بأخرى عن البيانات الشخصية التي نجمعها ونحتفظ بها، باستثناء ما هو موضح في إشعار الخصوصية المائل أو ما تم الإفصاح عنه لك في وقت جمع البيانات.

**فريق عمل عيادة ديفارم:** يتم توفير إمداداتك الخاصة للعاملين في العيادة الخاصة بك من خلال نظام مؤمن لا يمكن الوصول إليه إلا للموظفين المعتمدين.

يمكنك، حسب اختيارك، مشاركة المعلومات الشخصية في التطبيق مع الموظفين في العيادة الخاصة بك عن طريق تقديم المحتوى المعروض على شاشة جهازك فعليًا لهم.

**الأسباب الإدارية والقانونية:** يجوز لنا أيضًا أن نفصح عن بياناتك: (1) إذا طلب منا القيام بذلك بموجب القانون أو الإجراءات القانونية، أو (2) إلى سلطات إنفاذ القانون أو غيرهم من المسؤولين الحكوميين، أو (ج) عندما نعتقد أن الإفصاح ضروري أو مناسب لمنع الضرر المادي أو الخسارة المالية، أو فيما يتعلق بالتحقيق في نشاط احتيالي أو غير قانوني مشتببه فيه أو فعلي.

### 4. حقوقك وخياراتك

يحق لك طلب الوصول إلى أي بيانات شخصية تعالجها ديفارم عنك. علاوة على ذلك، يحق لك طلب تصحيح البيانات الشخصية غير الصحيحة أو غير الكاملة، كما يحق لك أيضًا، في أي وقت، سحب موافقتك، إن أمكن، على معالجة ديفارم لبياناتك الشخصية، بأثر مستقبلي.

إلى الحد المنصوص عليه في تشريعات حماية البيانات المعمول بها، يحق لك أيضًا الاعتراض على معالجة معينة للبيانات الشخصية والحق في طلب تقييد معالجة بياناتك الشخصية والحق في نقل البيانات. يشمل الحق في قابلية نقل البيانات تلك البيانات الشخصية التي نعالجها بناءً على اتفاق بينك وبيننا أو بناءً على موافقتك، والتي قد قدمتها.

إذا كانت لديك أي أسئلة أو استفسارات بخصوص معالجة ديافرم لبياناتك الشخصية، فيرجى الاتصال بعيادتك.

كما يحق لك تقديم شكوى إلى هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

#### 5. كيف نحمي البيانات الشخصية

نحافظ على الضمانات الإدارية والتقنية والمادية المناسبة لحماية البيانات الشخصية من التلف العرضي أو غير القانوني أو الفقد العرضي أو التغيير غير المصرح به أو الإفصاح أو الوصول غير المصرح به أو إساءة الاستخدام وأي شكل آخر غير قانوني من معالجة البيانات الشخصية التي بحوزتنا. فضلاً عن أننا نتخذ أيضاً إجراءات لتدمير أو إلغاء تحديد المعلومات الشخصية بشكل دائم عندما لم يعد هناك غرض صالح للاحتفاظ بالمعلومات. تختلف أنواع التدابير التي نتخذها باختلاف نوع المعلومات وكيفية جمعها وتخزينها.

يرجى ملاحظة أنه لا يمكن ضمان جمع أو نقل البيانات لتكون آمنة 100%؛ لذلك بينما نسعى جاهدين لحماية بياناتك الشخصية، لا يمكننا ضمان أو كفالة أمن أي عملية نقل للبيانات.

لن نطلب منك أبداً كلمة المرور الخاصة بك في أي اتصال غير مرغوب فيه (بما في ذلك المراسلات غير المرغوب فيها، مثل الرسائل أو المكالمات الهاتفية أو رسائل البريد الإلكتروني). إذا كنت تعتقد أن اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك قد تم اختراقهما، فيرجى الاتصال بالعيادة على الفور.

يتم تخزين جميع البيانات المتعلقة بتطبيق d.CARE App والوصول إليها على خوادم في مركز بيانات ديافرم في المملكة العربية السعودية

#### 6. ميزات وروابط لمواقع أخرى

قد يحتوي تطبيقنا على ميزات معينة نتشارك من أجلها مع كيانات أخرى أو نقدم روابط إلى مواقع ويب أخرى لراحتك ومعلوماتك؛ قد تشمل هذه الميزات الشبكات الاجتماعية، وأدوات الموقع الجغرافي، وروابط لمواقع أو تطبيقات أخرى، قد لا تكون أي منها مملوكة أو تديرها ديافرم. قد يكون لهذه الميزات أو المواقع الإلكترونية أو تطبيقات الهاتف المحمول إشعارات أو سياسات الخصوصية الخاصة بها، والتي نقترح عليك مراجعتها بشدة. إلى الحد الذي لا تمتلك فيه أو تشغل ديافرم أي ميزات أو مواقع ويب مرتبطة تقوم بزيارتها، فإننا لسنا مسؤولين عن محتوى المواقع أو أي استخدام للمواقع أو ممارسات الخصوصية للمواقع.

#### 7. تحديثات لسياسة الخصوصية الخاصة بنا

قد يتم تحديث سياسة الخصوصية هذه بشكل دوري ودون إشعار مسبق لك لتعكس التغييرات في ممارسات البيانات الشخصية الخاصة بنا. سنطلب منك من خلال التطبيق مراجعة سياسة الخصوصية التي تم تغييرها والموافقة عليها والإشارة في الجزء العلوي من الإشعار عندما تم تحديثه مؤخراً.

#### 8. كيفية الاتصال بنا

إذا كانت لديك أي أسئلة أو تعليقات حول سياسة الخصوصية الماثلة أو إذا كنت ترغب في ممارسة حقوقك أو لتحديث المعلومات التي لدينا عنك أو عن تفضيلاتك، يمكنك الاتصال بعيادتك أو كتابياً باستخدام معلومات العنوان أعلاه.  
لمساعدتنا في الاستجابة لطلبك، يرجى تقديم تفاصيل كاملة عن المشكلة، بما في ذلك أن طلبك يتعلق بتطبيق Diaverum d.CARE.

\*\*\*\*\*

## شروط الاستخدام

### مقدمة

طورت ديافرم تطبيق d.CARE لتعزيز فوائد وتجربة مرضى غسيل الكلى. يخضع استخدام التطبيق إلى موافقتك على البنود والشروط والموافقة المحددة.  
نحن نرخص استخدام التطبيق والمستندات لك على أساس هذه الشروط وتخضع لأي قواعد أو سياسات يطبقها أي مزود أو مشغل Appstore تقوم بتنزيل التطبيق من موقعه (قواعد Appstore). نحن لا نبيع لك التطبيق أو المستندات، حيث يبقى أصحاب التطبيق والمستندات في جميع الأوقات.

### متطلبات نظام التشغيل

يتطلب هذا التطبيق جهاز يعمل بنظام iOS أو جهاز يعمل بنظام Android مزود بإمكانية الوصول إلى الإنترنت. يتطلب التطبيق نظام تشغيل محدث على الجهاز.

### ملاحظة مهمة: قبول البنود والشروط

يخضع استخدام هذا التطبيق والاتصال بأي خوادم أو مواقع ويب أو روابط مرتبطة بالتطبيق للشروط والأحكام الموضحة أدناه.

- عن طريق تنزيل التطبيق أو تشغيله، فإنك توافق على شروط الترخيص التي ستكون ملزمة لك. تتضمن شروط الترخيص، على وجه الخصوص، سياسة الخصوصية المحددة أعلاه والقيود المفروضة على المسؤولية في البند 15.
- في حالة عدم موافقتك على هذه الشروط والأحكام، فلن نرخص لك التطبيق والمستندات ويجب عليك إيقاف عملية التنزيل أو البث الآن. في هذه الحالة، لا يجوز لك الوصول إلى التطبيق أو استخدامه أو تنزيله أو أي من المواد أو الخصائص المرتبطة بالتطبيق.

يجب عليك طباعة أو حفظ نسخة من هذه الشروط للرجوع إليها مستقبلاً.

## الشروط المتفق عليها:

### 1. استخدام التطبيق

تتطبق هذه الشروط على التطبيق أو أي من الخدمات التي يمكن الوصول إليها من خلال التطبيق (الخدمات)، بما في ذلك أي تحديثات أو ملحقات إلى التطبيق أو الخدمة، ما لم تكن متوفرة بشروط منفصلة، وفي هذه الحالة تنطبق هذه الشروط.

تخضع وظائف التطبيق والمعلومات والبيانات المقدمة أو الوصول إليها من خلال التطبيق للتغيير. تحتفظ ديافرم بالحق في تعديل أو تحديث هذه الشروط في أي وقت دون إشعار مسبق لك، لكننا سنعلمك بأي تغيير عند بدء تشغيل التطبيق في المرة التالية. قد يتم عرض الشروط الجديدة على الشاشة وقد يُطلب منك قراءتها وقبولها لمواصلة استخدامك للخدمات؛ سيشكل استمرار استخدامك للتطبيق بعد هذا التغيير موافقتك على الامتثال لجميع هذه التغييرات.

أنت توافق على تحمل المسؤولية وفقاً لهذه الشروط الخاصة باستخدام التطبيق أو أي خدمة على أو فيما يتعلق بأي كمبيوتر أو كمبيوتر محمول أو هاتف محمول أو أجهزة محمولة باليد أو غيرها من الأجهزة (الأجهزة) التي تم تنزيل التطبيق عليها أو تشغيله، سواء كانت مملوكة لك أم لا. يُفترض أنك حصلت على إذن من مالكي الأجهزة التي تتحكم فيها ولكنك لا تملكها؛ قد تفرض عليك أنت ومزودو الخدمة رسومهم مقابل الوصول إلى الإنترنت.

### 2. لا بديل عن المشورة الطبية

يجب ألا تعتمد على المعلومات التي تم الحصول عليها من هذا التطبيق كبديل للمشورة الطبية أو العلاج من طبيبك أو غيره من مزودي الرعاية الصحية المحترفين. سوف تساعدك المعلومات التي يوفرها هذا التطبيق في مراقبة الرعاية الصحية الخاصة بك، وهو لا يشكل مشورة طبية ولا يقصد منه أن يكون بديلاً عن الرعاية الطبية أو المشورة التي يقدمها طبيب أو أخصائي صحي.

لا تتحمل ديافرم أي مسؤولية عن أي ظرف ينشأ عن استخدام أو سوء استخدام أو تفسير أو تطبيق أي معلومات مقدمة نتيجة لاستخدام التطبيق.

تتعهد وتوافق على أنك سوف تتشاور دائماً مع طبيبك أو مقدم الرعاية الصحية لإجراء الفحوصات المناسبة والعلاج والاختبارات والرعاية وأنك لن توجل أبداً طلب المشورة الطبية أو تتجاهل المشورة الطبية أو تتوقف عن العلاج الطبي بسبب المعلومات التي حصلت عليها عن طريق استخدام التطبيق.

### 3. منح ونطاق الترخيص

في ضوء موافقتك على الالتزام بهذه الشروط، فإننا نمنحك ترخيصاً غير قابل للنقل وغير حصري لاستخدام التطبيق على أي أجهزة، وفقاً لهذه الشروط، وسياسة الخصوصية الخاصة بنا (كما هو موضح أعلاه) وقواعد Appstore المدمجة في هذه الشروط بموجب المرجح، ونحن نحتفظ بكافة الحقوق الأخرى. يجوز لك:

- أ. تنزيل نسخة من التطبيق أو تشغيلها على أي عدد من الأجهزة ولعرض التطبيق واستخدامه ومشاهدته على هذه الأجهزة لأغراضك الشخصية فقط؛ و
- ب. استخدم المستندات لأغراضك الشخصية فقط.

### 4. قيود الترخيص

- باستثناء ما هو منصوص عليه صراحةً في هذه الشروط أو وفقاً لما يسمح به أي قانون محلي، فإنك توافق على:
- أ. عدم نسخ التطبيق أو المستندات إلا إذا كانت هذه النسخ عرضية للاستخدام العادي للتطبيق، أو عندما يكون ذلك ضرورياً لغرض النسخ الاحتياطي أو الأمن التشغيلي؛
  - ب. عدم استئجار التطبيق أو المستندات أو تأجيره أو ترخيصه من الباطن أو إقرضه أو ترجمته أو دمجها أو تكييفه أو تغييره أو تعديله؛
  - ج. عدم إجراء تغييرات أو تعديلات على التطبيق بالكامل أو أي جزء منه، أو السماح للتطبيق أو أي جزء منه بالاندماج مع أي برامج أخرى أو إدماجها؛
  - د. عدم تفكيك أو فك تجميع أو عمل هندسة عكسية أو إنشاء أعمال مشتقة منه بالكامل أو أي جزء من التطبيق أو محاولة القيام بأي شيء من هذا القبيل إلا بقدر ما لا يمكن حظر هذه الإجراءات لأنها ضرورية لغرض تحقيق أمور إمكانية تشغيل التطبيق مع برنامج آخر، شريطة أن تكون المعلومات التي حصلت عليها خلال هذه الأنشطة:

- 1) يستخدم فقط لغرض تحقيق قابلية التشغيل التفاعلي للتطبيق مع برنامج آخر؛
  - 2) لا يتم الإفصاح عنها أو إبلاغها دون داعٍ ودون موافقة خطية مسبقة من قبل أي طرف ثالث؛ و
  - 3) لا يستخدم لإنشاء أي برنامج يشبه التطبيق إلى حد كبير؛
- هـ. الحفاظ على أمن وسلامة كافة نسخ التطبيق؛
- و. تضمين إشعار حقوق النشر لدينا على كافة النسخ الكاملة والجزئية التي تجريها من التطبيق على أي وسيط؛

- ز. عدم توفير أو إتاحة التطبيق كليًا أو جزئيًا (بما في ذلك الكائن ورمز المصدر)، بأي شكل من الأشكال لأي شخص دون موافقة خطية مسبقة منا؛ و
- ح. الامتثال لكافة قوانين ولوائح الرقابة على التقنية أو التصدير التي تنطبق على التقنية المستخدمة أو المدعومة من قبل التطبيق أو أي خدمة (تقنية)، بالإضافة إلى قيود الترخيص.

## 5. قيود الاستخدام المقبول

يجب عليك أن:

- أ. عدم استخدام التطبيق أو أي خدمة بأي طريقة غير قانونية أو لأي غرض غير قانوني أو بأي طريقة لا تتفق مع هذه الشروط أو التصرف بشكل احتيالي أو ضار (على سبيل المثال، من خلال اختراق أو إدخال تعليمات برمجية ضارة، بما في ذلك الفيروسات أو البيانات الضارة، في التطبيق، أي خدمة أو أي نظام تشغيل)؛
- ب. عدم انتهاك حقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا أو حقوق أي طرف ثالث فيما يتعلق باستخدامك للتطبيق أو أي خدمة (إلى الحد الذي لا يكون فيه هذا الاستخدام مرخصًا بهذه الشروط)؛
- ج. عدم نقل أي مواد تشهيرية أو مسيئة أو مرفوضة بطريقة أو بأخرى فيما يتعلق باستخدامك للتطبيق أو أي خدمة؛
- د. عدم استخدام التطبيق أو أي خدمة بطريقة يمكن أن تلحق الضرر أو تعطل أو تثقل كاهل أو تضعف أو تسيء إلى سمعة أنظمتنا أو الأمن أو تتداخل مع المستخدمين الآخرين؛ و
- هـ. عدم جمع أو تحصيل أي معلومات أو بيانات من أي خدمة أو أنظمتنا أو محاولة فك تشفير أي عمليات نقل من أو إلى الخوادم التي تشغل أي خدمة، بالإضافة إلى قيود الاستخدام المقبولة.

## 6. احتمالية الخطأ

تم إدخال المعلومات الواردة في قاعدة بيانات الحيازة أو قاعدة بيانات ديفرم يدويًا وفي بعض الحالات من خلال عملية آلية؛ قد تخضع المعلومات لخطأ البيانات، خطأ المريض، خطأ البرمجة وتوافق أنت على استخدام التطبيق وتوافق عليه على أساس أنه يمكن الوصول إلى هذه الأخطاء أو المعلومات غير الصحيحة أو إدخالها في قاعدة بيانات التطبيق. في هذه الحالة، لن تقدم أي مطالبة أو تُحمل ديفرم المسؤولية بأي شكل من الأشكال عن أي التزامات أو ضرر أو خسارة ناجمة عن استخدام التطبيق.

كما أنك تقر بأنه لم يتم تطوير التطبيق لتلبية الاحتياجات الفردية الخاصة بك، ومن ثم فمن مسؤوليتك التأكد من أن عناصر ووظائف التطبيق كما هو موضح في المستندات تفي بمتطلباتك.

## 7. استخدام المعلومات



تستخدم ديفارم كافة المساعي المعقولة، ولكن لا يمكنها ضمان أو كفالة خلو الملفات المتاحة للتنزيل للتطبيق من الفيروسات أو الفيروسات المتنقلة أو (خيول طروادة، أسم فيروس تقني) أو أي تعليمات برمجية أخرى لها خصائص ملوثة أو مدمرة. لا تقدم ديفارم أي تعهدات صريحة أو ضمنية أو تصديقات من أي نوع فيما يتعلق بالملفات التي يتم تنزيلها للتطبيق أو ملفات المعلومات أو البيانات التي يتم إدخالها أو الوصول إليها باستخدام التطبيق. لن تكون ديفارم مسؤولة تجاهك أو تجاه أي شخص آخر عن أي قرار يتم اتخاذه أو أي إجراء تتخذه أنت أو أي شخص آخر بالاعتماد على النتائج التي تم الحصول عليها من استخدام الملفات التي تم تنزيلها من التطبيق. أنت توافق على عدم إعادة طبع أو إعادة إنتاج أي مستند أو رمز أو بيانات أو عنصر آخر إلكترونيًا دون الحصول على موافقة كتابية صريحة من ديفارم.

## 8. الضمانات

يتم توفير المعلومات الطبية وغيرها من البيانات التي يوفرها التطبيق دون أي تأكيدات أو ضمانات، صريحة كانت أم ضمنية.

لم تتعهد ديفارم بأن المعلومات الطبية أو البيانات التي تم الحصول عليها باستخدام التطبيق:

أ. ستكون متاحة باستمرار أو متوفرة على الإطلاق؛ أو

ب. كاملة وصحيحة ودقيقة ومحدثة أو غير مضللة.

## 9. الأجهزة المحمولة أو القائمة على الويب

تم تصميم التطبيق ليتم تشغيله على أجهزة معينة. إذا قمت بعرض أو استخدام التطبيق على هاتف محمول أو جهاز محمول، فقد تواجه بعض التأخير والقيود على الخصائص؛ وقد تواجه تباينًا في تغطية الشبكة والسرعة وفقًا لموقعك الجغرافي ومزود الاتصالات السلكية واللاسلكية. لا ينبغي استخدام التطبيق أثناء تشغيل أي سيارة، أو بأي طريقة قد تعرض نفسك أو الآخرين للخطر. باستخدام التطبيق، فإنك توافق صراحة على أن ديفارم لن تكون مسؤولة عن:

أ. قيود الأداء و/أو الفشل في الاتصال؛

ب. البيانات المرسله عبر الوصول اللاسلكي والتي قد يتم اعتراضها من قبل أشخاص غير مصرح لهم؛ أو

ج. فشلك في تأمين جهازك ومراقبته فعليًا أو حماية كلمات المرور الخاصة بك مما يؤدي إلى وصول غير

مصرح به إلى المعلومات التي يحصل عليها التطبيق.

## 10. روابط إلى موقع ديفارم أو مواقع أخرى

باستخدام التطبيق، يمكنك الوصول إلى مواقع ديفارم ذات الصلة أو محتوى آخر. لا تقوم ديفارم بمراجعة أو التحكم في أو المصادقة على محتوى ودقة أي مواقع ويب خاص بطرف ثالث أو أي مواد أخرى ولن تكون مسؤولة عن محتواها أو دقتها.

ستحتاج إلى إصدار حكم مستقل فيما يتعلق بتفاعلك مع أي مواقع ويب تابعة بطرف ثالث، بما في ذلك شراء واستخدام أي منتجات أو خدمات يمكن الوصول إليها من خلالهما.

### **11. المعلومات المرسلة إلى خادم ديافرم**

يتم التعامل مع أي معلومات أو بيانات ترسلها إلى ديافرم على أنها سرية. ستستخدم ديافرم جميع المساعي المعقولة لتأمين المعلومات وفقاً لمعايير الصناعة المعقولة ولكنك تقر بأن ديافرم لن تكون مسؤولة عن أي إفشاء أو خسارة أو ضرر ينجم عن أو يرتبط بأي معلومات مرسلة (إذا إتخذت الإحتياطات اللازمة)

### **12. إشعار حقوق النشر**

تخضع محتويات التطبيق لقوانين حقوق النشر. يجوز لك تنزيل وتخزين واستخدام البرامج المتعلقة بالتطبيق لاستخدامك الشخصي وغير التجاري والخاص وفقاً لهذه الشروط. تتضمن هذه الشروط ألا تقوم بتدوين أو نشر أو بث أي جزء من التطبيق على أي موقع أو وسائل أخرى دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من Diaverum. أنت توافق على أنك لن تقوم بتعديل أو تغيير التعليمات البرمجية أو البرامج المتعلقة بالتطبيق أو إجراء هندسة عكسية أو تعديل أو إلغاء ترجمة أو تكييف أو ترجمة أو فك الشفرة المصدرية المتعلقة بالتطبيق.

### **13. انتهاك حقوق النشر من قبل Diaverum**

تتخذ ديافرم إجراءات لتلقي إخطار بالمطالبات المتعلقة بانتهاك ديافرم لأي حقوق خاصة بطرف ثالث. في حالة وجود مطالبة أو تلقيها، يجب عليك إرسال إشعار إلى ديافرم تحدد فيه حقوق الطبع والنشر المزعوم انتهاكها، واسم وتوقيع شخص مخول لتمثيل المدعي وأي معلومات أخرى ضرورية بشكل معقول إلى ديافرم لتحديد المواد والتواصل مع المدعي.

### **14. حقوق الملكية الفكرية**

تقر بأن جميع حقوق الملكية الفكرية في التطبيق والمستندات والتقنية في أي مكان في العالم ملك لنا أو لمرخصينا، وأن الحقوق في التطبيق مرخصة (غير مباحة) لك، وأنه ليس لديك حقوق في/أو فيما يخص التطبيق أو المستندات أو التقنية بخلاف الحق في استخدام كل منها وفقاً لهذه الشروط.

تعتبر أي إشارة في المواد المقدمة للعلامات التجارية أو الأسماء التجارية ملكاً لأصحاب تلك العلامات التجارية والأسماء التجارية. ما لم تحدد ديافرم فإنها لا تزعم بأنها وكيل أو تعمل لصالح أي من الأطراف الثالثة المشار إليها في المادة المنقولة.

توافق على أنه ليس لديك ترخيص أو حق في استخدام أي من العلامات التجارية المشار إليها في الموقع. كما تقر بأنه ليس لك الحق في الوصول إلى التطبيق في نموذج شفرة المصدر.

## 15. الأحداث التي تقع خارج نطاق سيطرتنا

في حالة تأثير أي فعل أو حدث خارج عن نطاق سيطرتنا المعقولة على أداء التزاماتنا بموجب الشروط الماثلة: أ. سيتم تعليق التزاماتنا بموجب الشروط الماثلة وسيتم تمديد وقت تنفيذ التزاماتنا لمدة هذا الحدث؛ و ب. سنستخدم مساعينا المعقولة لإيجاد حل يمكن من خلاله تنفيذ التزاماتنا بموجب الشروط الماثلة رغم هذا الحدث.

## 16. إخلاء المسؤولية من الضمانات وحدود المسؤولية

فيما يلي ملخص لحقوقك القانونية الرئيسية، وهي تخضع لبعض الاستثناءات. يجب أن يكون المحتوى الرقمي (مثل التطبيق) كما هو موضح وملائماً للغرض وبجودة مرضية: أ. إذا كان التطبيق معيَّباً، يحق لك إجراء إصلاح أو استبدال لذلك؛ و ب. إذا تمكنت من إظهار أن الخطأ قد أضر بجهازك ولم نقم باستخدام قدر معقول من العناية والمهارة، فقد يحق لك الحصول على إصلاح أو تعويض. نحن نوفر فقط التطبيق والوثائق للاستخدام المحلي والخاص. باستثناء ما تم تحديده في مكان آخر بهذه الشروط، فأنت توافق على:

- أ. عدم استخدام التطبيق والمستندات لأي أغراض إعلانية أو تجارية أو إعادة بيع، كما لا نتحمل أي مسؤولية تجاهك عن أي خسارة في الأرباح أو انقطاع أو فقدان فرصة العمل؛
  - ب. أن تستخدم التطبيق والخدمات على مسؤوليتك الخاصة؛
  - ج. لن تكون ديفارم مسؤولة بأي حال من الأحوال عن أي أضرار، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار أو الخسائر أو النفقات العرضية أو التبعية الناشئة عن أي فشل في الأداء أو الخطأ أو الإغفال أو الانقطاع أو العيب أو التأخير في تشغيل أو إرسال النظام الصحي بدعم من التطبيق؛ و
  - د. بالقدر الذي يسمح به القانون، تعفي ديفارم من أي مطالبة أو إجراء أو مسؤولية أو حساب من أي نوع ينشأ عن أو يرتبط باستخدام التطبيق أو الخدمات أو المستندات.
- لتجنب الشك، لن نكون مسؤولين أو مطالبين عن أي فشل في أداء أو تأخير في تنفيذ أي من التزاماتنا بموجب الشروط الماثلة التي تسببها أي فعل أو حدث خارج عن نطاق سيطرتنا المعقولة. لا يوجد في هذه الشروط ما يحد أو يستبعد مسؤوليتنا عن:
- أ. الموت أو الإصابة الشخصية الناتجة عن إهمالنا؛
  - ب. احتيال أو تحريف احتيالي؛ و
  - ج. أي مسؤولية أخرى لا يمكن استبعادها أو تقييدها بموجب القانون.

## 17. مسؤوليتك تجاهنا

أنت توافق على أنك ستكون مسؤولاً أمام ديفرم فيما يتعلق بأي مطالبة، أو إجراء، أو طلب، أو تكاليف، أو أضرار، أو نفقات أو خسائر المرتبطة أو المتصلة، أو الناشئة عن أي خرق لتلك الشروط الماثلة من قبلك. تظل الالتزامات بموجب البند 18 سارية المفعول حتى إذا تم إنهاء العقد بموجب البند 18.

### 18. إنهاء الخدمة

تحتفظ ديفرم بالحق في إنهاء وصولك إلى التطبيق والخدمات على الفور إذا قررت وفقاً لتقديرها المطلق والوحيد أنك:

- أ. ارتكبت انتهاكاً مادياً أو مستمراً لهذه الشروط ولا يمكنك علاجه (إذا كان قابلاً للعلاج) في غضون 14 يوماً بعد تقديم إشعار خطي يطلب منك القيام بذلك؛ أو
- ب. إذا قمت بخرق أي من قيود الترخيص أو قيود الاستخدام المقبولة. لا يحق لك تغيير رأيك فيما يتعلق بدخولك في اتفاقية شروط الاستخدام هذه معنا بعد أن تبدأ في تنزيل التطبيق أو بثه؛ ومع ذلك، يمكنك دائماً إنهاء العقد الخاص بك فوراً عن طريق إخطارنا كتابياً. عند الإنهاء لأي سبب:
  - أ. تتوقف جميع الحقوق الممنوحة لك بموجب الشروط الماثلة؛
  - ب. يجب أن تتوقف فوراً عن جميع الأنشطة المصرح بها بموجب الشروط الماثلة، بما في ذلك استخدامك لأي خدمات؛ و
  - ج. يجب عليك حذف التطبيق أو إزالته على الفور من جميع الأجهزة، وإتلاف جميع نُسخ التطبيق والمستندات على الفور، سواء أن كانت في حوزتك أو حيازتك أو تحكّمك وتشهد لنا بأنك قد فعلت ذلك.

### 19. الاتصالات فيما بيننا

إذا كنت ترغب في الاتصال بنا كتابياً، أو إذا تطلب منك أي شرط في هذه الشروط إخطارنا كتابياً، فيمكنك إرسال داستلام هذا عن طريق الاتصال بك كتابة، عادة عن طريق البريد الإلكتروني.

إذا كانت لديك أي أسئلة أو شكاوى حول التطبيق أو الخدمة، فيرجى الاتصال بنا كتابة أو عبر الهاتف

+966 11 459 9111

إذا كان يتعين علينا الاتصال بك أو إرسال إشعار كتابي لك، فسنقوم بذلك عن طريق البريد الإلكتروني أو البريد المدفوع مقدماً لأي بيانات اتصال ذات صلة تقدمها لنا.

### 20. شروط أخرى هامة

لا يجوز لك نقل حقوقك أو التزاماتك بموجب الشروط الماثلة إلا إلى شخص آخر إذا وافقنا كتابياً على ذلك. إذا أخفقنا في الإصرار على تنفيذ أي من التزاماتك بموجب الشروط الماثلة، أو إذا لم ننفذ حقوقنا ضدك، أو إذا تأخرنا في القيام بذلك، فإن هذا لن يعني أننا نتنازلنا عن حقوقنا ضدك ولن نقوم بذلك، ولن يعني أنك لا يجب عليك

الامتثال لتلك الالتزامات. إذا تنازلنا عن عدم الوفاء بالالتزامات لك، فسنقوم بذلك كتابةً فقط، وهذا لا يعني أننا سنتنازل تلقائيًا عن أي تقصير لاحق من خلالك.

كل شرط من هذه الشروط يعمل بشكل منفصل، وإذا قررت أي محكمة أو سلطة مختصة أن أيًا منها غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ، فستظل بقية الشروط سارية المفعول وبكامل الأثر والحجية.

يرجى ملاحظة أن هذه الشروط، موضوعها وتشكيلها، تخضع للقانون المحلي، كما نوافق كلانا على أن المحاكم المحلية سيكون لها الولاية القضائية الحصرية في الفصل في أي نزاع بشأنها.

يتم إبرام هذه الاتفاقية في تاريخ تنزيل التطبيق أو تشغيله.

---

أوافق بموجب هذا على البنود والشروط أعلاه وأوافق على استخدام معلوماتي الشخصية والطبية. أوافق على تقديم التطبيق لي على الفور من جانبكم

(إذا كان المريض قاصر فيجب موافقة الوصي القانوني الكتابية على هذا التطبيق)