

Diaverum d.CARE App.

## **Integritetspolicy & Användarvillkor**

**VÄNLIGEN LÄS NOGGRANT OCH GODKÄNN FÖRE NEDLADDNING ELLER ANVÄNDADE AV d.CARE APP.**

### **Integritetspolicy**

Ikraftträdande: 12 maj, 2020

Diaverum AB och dess dotterbolag ("Diaverum") respekterar din integritet. Det här integritetsmeddelandet gäller för registrerade användare av Diaverum d.CARE mobil- och webbapplikation (tillsammans, "App"). Den beskriver de typer av personuppgifter som vi samlar in och behandlar i samband med användning av appen, de syften för vilka vi samlar in personuppgifter, de andra parter som vi kan komma att dela dem med och de åtgärder vi vidtar för att skydda informationen. Du får också information om dina rättigheter och val med avseende på dina personuppgifter och hur du kan nå oss för att få svar på frågor du kan ha om vår integritetspraxis. Om du inte samtycker till d.CARE-appens integritetspolicy och användarvillkor skapas inte ett d.CARE-appkonto och du kan inte använda appen. Ansvar för insamling och användning av dina personuppgifter i samband med appen, s.k. Personuppgiftsansvarig, är, med undantag för vad som anges i avsnitt 7:

Diaverum Sweden AB, org. nr 556209-2790  
Hyllie Boulevard 39  
215 37 Malmö  
Sverige  
E-postadress: Sverige@diaverum.com

Diaverum har utsett ett dataskyddsbud som kan kontaktas skriftligen på ovanstående adress eller via e-post: SE.DPO@diaverum.com

#### **1. Personuppgifter vi samlar in**

##### *a. Personuppgifter som du tillhandahåller*

I samband med din användning av appen kan du varje dag ange en poäng för hur du känner dig samt en personlig text. Beroende på behandlingstyp kan du ange mätningar och resultat från dina PD- eller hemdialysbehandlingar, inklusive bilder på exit site. Syftet är att göra det möjligt för dig och behörig personal att följa ditt upplevda välbefinnande. Den rättsliga grunden för denna behandling är ditt informerade samtycke.

##### *b. Personuppgifter från andra källor*

Merparten av informationen i appen som tillhandahålls dig kommer från Diaverums klinik- och patienthanteringssystem. Detta inkluderar:

- din registrerade kontoinformation (användar-ID, telefonnummer, tidszon, behandlingstyp),
- utvalda delar av din förskrivningsinformation, inklusive medicinering,

- delar av dina dialysbehandlingsresultat,
- delar av din laboratorietestinformation.

Syftet är att göra det möjligt för dig att följa viktig information relaterad till din dialysbehandling. Den rättsliga grunden för denna behandling är ditt informerade samtycke.

### *c. Information som vi samlar in automatiskt*

Vi använder Google Analytics for Firebase för att samla in viss anonymiserad information på ett automatiserat sätt när du använder appen ("Användningsinformation"), till exempel information om de aspekter av appen som du använder eller besöker, datum och tid på dagen du använder appen och hur lång tid du spenderar med att använda appen, typ av mobil webbläsare, modellen och operativsystemet på din enhet och annan information som beskrivs i detta integritetsmeddelande. Du kan välja bort Google Analytics for Firebase genom att ändra inställningarna. Se även <https://policies.google.com/privacy>.

Uppgifterna som samlas in automatiskt behandlas för att förbättra appen och för att ge dig bästa möjliga information och tjänster. Vi kan också komma att samla in den mobila enhetens IP-adress eller annan unik identifierare ("Enhetsidentifierare") för alla mobiltelefoner, surfplattor eller andra enheter (vilken som helst, en "enhet") som används för att komma åt plattformarna. En enhetsidentifierare tilldelas automatiskt till din enhet, och våra servrar identifierar din enhet med dess enhetsidentifierare. Den rättsliga grunden för denna behandling är ditt informerade samtycke.

## **2. Hur vi använder personuppgifterna**

Vi kan komma att använda de personuppgifter som vi skaffar om dig i samband med appen för att:

- Ge dig information och statistik om dina dialysbehandlingar hos Diaverum.
- Generera och distribuera din inloggningsinformation på ett säkert sätt.
- Skapa och hantera ditt konto, tillhandahålla våra produkter och tjänster och svara på dina frågor;
- Skydda mot och förebygga bedrägerier; obehörig aktivitet; hantera krav och klagomål; och hantera riskexponering och franchisekvalitet;
- Driva, utvärdera och förbättra vår verksamhet (inklusive genom att utveckla nya produkter och tjänster; hantera vår kommunikation; underlätta funktionaliteten i vår mobilapplikation);
- Övervaka användningen av och förbättra våra interaktiva tillgångar;
- Hävda våra användarvillkor;
- Följa gällande lagkrav och industristandarder samt vår policy;
- Svara på och behandla förfrågningar, klagomål, tvister; och
- Genomföra revision, forskning och analys för att underhålla, skydda och förbättra våra tjänster.
- Vi kan också komma att använda informationen på andra sätt som vi då lämnar specifikt meddelande om vid samlingen.

Meddelanden i appen: Om du är en registrerad användare av appen kan du få påminnelser i appen, till exempel påminnelser för att ange hur du mår.

Du kan hantera dina meddelandepreferenser eller avaktivera dessa aviseringar när som helst genom att stänga av aviseringsinställningarna i enhetsinställningarna på din mobila enhet.

Foton och kamera: Vi har inte tillgång till dina foton eller kamera utan att du själv initierat det. Om du ger åtkomst till foton eller din kamera använder vi bara bilder som du specifikt väljer att ladda upp. När som helst kan du hantera dina foton och kamerapreferenser genom att stänga av den här funktionen i enhetsinställningarna på din mobila enhet.

### **3. Personuppgifter vi delar**

Vi säljer eller avslöjar inte på annat sätt personuppgifter som vi samlar in och innehar om dig, förutom som beskrivs i detta integritetsmeddelande eller på annat sätt delges dig när uppgifterna samlas in.

Tjänsteleverantörer: Vi kan komma att dela personuppgifter med våra tjänsteleverantörer som utför tjänster åt oss, till exempel företag som utvecklar och stöder driften av appen, och skickar e-post eller annan elektronisk kommunikation. Vi tillåter inte dessa tjänsteleverantörer att använda eller avslöja informationen förutom vid behov för att utföra vissa tjänster åt oss eller följa lagkrav. Vi kräver via avtal att dessa tjänsteleverantörer säkerställer att personuppgifterna skyddas och behandlas på ett korrekt och säkert sätt så att din integritet bibehålls.

Diaverum personal på kliniken: Informationen du aktivt sänder till Diaverum genom appen görs tillgängliga för personal på din klinik genom ett säkert system där endast behörig personal har tillgång. När du väljer kan du också dela den personliga informationen i appen med personal på din klinik genom att fysiskt presentera innehållet som visas på skärmen på din enhet för dem.

Administrativa och rättsliga orsaker: Vi kan också komma att lämna ut uppgifter om dig: (i) om vi är skyldiga att göra det genom lag eller juridisk process, (ii) till brottsbekämpande myndigheter eller andra statliga tjänstemän, eller (iii) när vi tror att avslöjande är nödvändigt eller lämpligt för att förhindra fysisk skada eller ekonomisk förlust, eller i samband med en utredning av misstänkt eller faktisk bedräglig eller olaglig aktivitet.

### **4. Dina rättigheter och dina val**

Du har rätt att begära tillgång till personuppgifter som Diaverum Group behandlar om dig. Dessutom har du rätt att begära att felaktiga eller ofullständiga personuppgifter korrigeras. Du har också rätt att när som helst dra tillbaka ditt samtycke, om tillämpligt, till Diaverums behandling av dina personuppgifter, med framtida effekt.

I den utsträckning som föreskrivs i tillämplig lagstiftning om dataskydd har du också rätt att invända mot viss behandling av personuppgifter, en rätt att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter och en rätt till dataportabilitet. Rätten till dataportabilitet täcker sådana personuppgifter som vi behandlar baserat på ett avtal mellan dig och oss eller baserat på ditt samtycke.

Om du har några frågor eller problem angående Diaverums behandling av dina personuppgifter, vänligen kontakta din klinik eller Diaverums dataskyddsombud.

Du har också rätt att lämna in ett klagomål till den nationella dataskyddmyndigheten (i Sverige Datainspektionen).

## **5. Hur vi skyddar personuppgifterna**

Vi upprätthåller lämpliga administrativa, tekniska och fysiska skyddsåtgärder för att skydda personuppgifter mot oavsiktlig eller olaglig förstörelse, oavsiktlig förlust, obehörig förändring, obehörig avslöjande eller åtkomst, missbruk och annan form av olaglig behandling av de personuppgifter som vi har. Vi vidtar också åtgärder för att förstöra eller permanent aidentifiera personlig information när det inte längre finns ett giltigt syfte att behålla informationen. Vilken typ av åtgärder vi vidtar varierar med typen av information och hur den samlas in och lagras.

Observera att ingen insamling eller dataöverföring kan garanteras vara 100% säker. Därför, medan vi strävar efter att skydda dina personuppgifter, kan vi inte garantera säkerheten för någon dataöverföring.

Vi kommer aldrig att be dig om ditt lösenord i någon oönskad kommunikation (inklusive oombedd korrespondens, t.ex. brev, telefonsamtal eller e-postmeddelanden). Om du tror att ditt användarnamn och lösenord har äventyrats, kontakta din klinik omedelbart.

All information relaterad till och tillgänglig via d.CARE-appen lagras på servrar i Diaverums datacenter i Sverige. För användare baserade i Ryssland, Kazakstan eller Saudiarabien finns datacentren i respektive land.

## **6. Dataöverföringar**

Personuppgifterna överförs inte till något tredje land. Information om användningen av Google Analytics for Firebase kan överföras utanför EEA/RU/SA/KZ. Diaverum kombinerar inte den information som samlas in via Google Analytics med andra personuppgifter. Google är certifierat för efterlevnad av EU-U.S.A. Privacy Shield ramverket.

## **7. Funktioner och länkar till andra webbplatser**

Vår app kan innehålla vissa funktioner där vi samarbetar med andra bolag eller tillhandahåller länkar till andra webbplatser för din bekvämlighet och information. Dessa funktioner kan inkludera sociala nätverk, geografiska platsverktyg och länkar till andra webbplatser eller applikationer, varav alla inte ägs eller drivs av Diaverum. Dessa funktioner, webbplatser eller mobilapplikationer kan ha sina egna integritetspolicies, vilka vi starkt föreslår att du granskar. I den utsträckning några funktioner eller länkade webbplatser du besöker inte ägs eller drivs av Diaverum, är vi inte ansvariga för webbplatsernas innehåll, användning av webbplatserna eller webbplatsernas integritetspraxis.

## **8. Uppdatering av vår integritetspolicy**

Denna integritetspolicy kan komma att uppdateras regelbundet och utan föregående meddelande till dig i syfte att återspegla förändringar i vår behandling av personuppgifter. I appen kommer vi att begära att du granskar och samtycker till vår ändrade sekretesspolicy och vi anger längst upp i policyn när den senast uppdaterades.

## **9. Hur du kontaktar oss**

Om du har några frågor eller kommentarer om denna integritetspolicy eller om du vill utöva dina rättigheter eller uppdatera den information vi har om dig eller dina preferenser, kan du kontakta din klinik eller skriva till oss på ovanstående adressinformation.

För att hjälpa oss att svara på din förfrågan, inkludera fullständig information om problemet, inklusive att din begäran avser Diaverum d.CARE-appen.

\*\*\*\*\*

## Användarvillkor

### Introduktion

Diaverum har utvecklat d.CARE-appen för att öka fördelarna och upplevelsen för sina dialyspatienter. Användning av appen är föremål för ditt godkännande av de villkor och samtycke som anges.

Vi licensierar användning av appen och dokumenten till dig på grundval av dessa villkor och med förbehåll för alla regler eller policyer som tillämpas av någon appstore-leverantör eller operatör från vars webbplats du laddade ner appen (Appstore regler). Vi säljer inte appen eller dokumenten till dig. Vi förblir hela tiden ägare till appen och dokumenten.

### OPERATIVSYSTEMKRAV

DENNA APP KRÄVER EN iOS- eller ANDROID-ENHET MED INTERNETTILLGÅNG. APPEN KRÄVER ATT OPERATIVSYSTEMET PÅ ENHETEN ÄR UPPDATERAT.

### VIKTIGT MEDDELANDE: Godkännande av villkor

Användning av denna app och anslutning till servrar, webbplatser eller länkar som är associerade med appen regleras av villkoren nedan.

- Genom att ladda ner eller strömma appen godkänner du villkoren för licensen som kommer att vara bindande. Licensvillkoren inkluderar särskilt integritetspolicy definierad ovan och ansvarsbegränsningar i klausul 15.
- Om du inte samtycker till dessa villkor licensierar vi inte appen och dokumenten till dig och du måste stoppa nedladdnings- eller strömningsprocessen. I det fallet får du inte komma åt, använda eller ladda ner appen eller något av de material eller funktioner som är associerade med appen.

**Du bör skriva ut eller spara en kopia av dessa villkor för framtida referens.**

### AVTALADE VILLKOR:

#### 1. Användning av Appen

Dessa villkor gäller för appen eller någon av de tjänster som är tillgängliga via appen (tjänster), inklusive uppdateringar eller tillägg till appen eller tjänsten, såvida de inte kommer med separata villkor, i vilket fall de villkoren gäller.

Appens funktionalitet och informationen och data som tillhandahålls eller nås via appen kan komma att ändras. Diaverum förbehåller sig rätten att ändra eller uppdatera dessa villkor när som helst utan föregående meddelande till dig, men vi kommer att meddela dig om en ändring när du nästa gång startar appen. De nya villkoren kan visas på skärmen och du kan behöva läsa och acceptera dem för att fortsätta använda tjänsten. Din fortsatta användning av appen efter en sådan ändring utgör ditt avtal att följa alla sådana ändringar.

Du accepterar ansvar i enlighet med dessa villkor för användning av appen eller tjänst på eller i relation till alla datorer, mobiltelefoner, handhållna enheter eller andra webbaktiverade enheter (enheter) på vilka appen laddas ner eller strömmas, oavsett om de ägs av dig eller inte. Du antas ha fått tillstånd

från ägarna till enheter som kontrolleras men inte ägs av dig. Du och de kan debiteras av din och deras tjänsteleverantörer för internetåtkomst.

## **2. Ingen ersättning för medicinsk rådgivning**

Du skall inte anse informationen från denna app som ett alternativ till medicinsk rådgivning eller behandling från din läkare eller annan professionell vårdgivare. Informationen från denna app hjälper dig att få information om din hälso- och sjukvård. Det utgör inte medicinsk rådgivning och det är inte avsett att ersätta medicinsk vård eller råd som ges av en läkare eller vårdpersonal.

Diaverum åtar sig inget ansvar för omständigheter som uppstår till följd av användning, missbruk, tolkning eller tillämpning av information som tillhandahålls som ett resultat av att använda appen.

Du garanterar och samtycker till att du alltid kommer att rådfråga din läkare eller vårdgivare för lämpliga undersökningar, behandling, tester och vårdrekommendationer och att du aldrig kommer att dröja med att söka läkarhjälp, bortse från medicinsk rådgivning eller avbryta medicinsk behandling på grund av information som du har erhållit via appen.

## **3. Beviljande och omfattning av licens**

Genom att du samtycker till att följa dessa villkor, ger vi dig en icke-överföringsbar, icke-exklusiv licens att använda appen på alla enheter, med förbehåll för dessa villkor, vår integritetspolicy (enligt definitionen ovan) och Appstore-reglerna, införlivade i dessa villkor genom referens. Vi förbehåller oss alla andra rättigheter.

Du får:

- a. ladda ner eller strömma en kopia av appen till valfritt antal enheter och använda appen på sådana enheter endast för dina personliga ändamål; och
- b. använd dokumenten endast för dina personliga ändamål.

## **4. Licensbegränsningar**

Förutom vad som uttryckligen anges i dessa villkor eller som är tillåtet enligt lokal lag, samtycker du till:

- a. att inte kopiera appen eller dokumenten utom när sådan kopiering är anses vara normal användning av appen, eller där det är nödvändigt för säkerhetskopiering eller operativ säkerhet;
- b. att inte hyra ut, vidarelicensiera, låna ut, översätta, slå samman, anpassa, ändra appen eller dokumenten;
- c. att inte göra ändringar eller modifieringar av hela eller någon del av appen, eller tillåta att appen eller någon del av den kombineras med eller integreras i andra program;
- d. att inte demontera, de-kompilera, utföra baklängeskonstruktion eller skapa derivatverk baserade på hela eller någon del av appen eller försöka göra något sådant förutom i den utsträckning att sådana åtgärder inte kan förbjudas eftersom de är väsentliga för att uppnå interoperabilitet för appen med ett annat program och förutsatt att den information som du erhållit under sådana aktiviteter:
  - i. endast används för att uppnå interoperabilitet mellan appen och ett annat program.
  - ii. inte avslöjas eller meddelas utan vårt tidigare skriftliga medgivande till någon tredje part; och
  - iii. inte används för att skapa någon programvara som väsentligen liknar appen;

- e. att hålla alla kopior av appen säkra;
- f. att inkludera vårt meddelande om upphovsrätt på alla hela och delvisa kopior du gör av appen oavsett medium;
- g. att inte tillhandahålla eller på annat sätt göra appen tillgänglig helt eller delvis (inklusive objekt och källkod), i någon form till någon person utan att först erhålla skriftligt medgivande från oss; och
- h. att följa alla teknikkontroll- eller exportlagar och förordningar som gäller för tekniken som används eller stöds av appen eller någon tjänst (teknik),

tillsammans "licensbegränsningar".

## **5. Acceptabla användningsbegränsningar**

Du får inte:

- a. använda appen eller någon av tjänsterna på något olagligt sätt, för något olagligt syfte eller på något sätt som är oförenligt med dessa villkor, eller agera bedrägligt eller skadligt (till exempel genom att hacka eller infoga skadlig kod, inklusive virus eller skadlig information, i appen, alla tjänster eller operativsystem);
- b. göra intrång i våra immateriella rättigheter eller tredjeparts rättigheter i relation till din användning av appen eller någon tjänst (i den utsträckning sådan användning inte är licensierad enligt dessa villkor);
- c. överföra något som är ärekränkande, stötande eller på annat sätt stötande i relation till din användning av appen eller någon tjänst;
- d. använda appen eller någon tjänst på ett sätt som kan skada, inaktivera, överbelasta, försämra eller äventyra våra system eller säkerhet eller störa andra användare; och
- e. samla in information eller data från någon tjänst eller våra system eller försöka dechiffrera överföringar till eller från servrar som kör någon tjänst,

tillsammans "Acceptabla användningsbegränsningar".

## **6. Möjligheter till fel**

Information som finns i Diaverum-databasen har matats in manuellt och i vissa fall av en automatiserad process. Informationen är föremål för datafel, användarfel och programmeringsfel och du accepterar och godkänner att använda appen på grundval av att sådana fel eller felaktig information kan finnas eller matas in i app-databasen. I sådant fall kommer du inte att göra något anspråk eller hålla Diaverum ansvarigt på något sätt för ansvar, skador eller förluster som uppstår till följd av användningen av appen.

Du accepterar att appen inte har utvecklats för att uppfylla dina individuella krav, och att det därför är ditt ansvar att se till att appens resurser och funktioner som beskrivs i dokumenten uppfyller dina krav.

## **7. Informationsanvändning**

Diaverum gör alla rimliga ansträngningar, men kan inte garantera att de filer som finns tillgängliga för nedladdning för appen är fria från virus, maskar, trojanska hästar eller annan kod som har kontaminerande eller destruktiva egenskaper. Diaverum lämnar inte några uttryckliga eller underförstådda garantier med avseende på de filer som laddas ner för appen eller datafiler eller data som matas in eller är åtkomliga via appen.

Diaverum är inte ansvarigt gentemot dig eller någon annan för något beslut eller åtgärder som vidtagits av dig eller någon annan på grundval av de resultat som erhållits från användningen av information och filer som laddats ner från appen.

Du samtycker till att inte skriva ut eller reproducera elektroniska dokument, kod, data eller andra objekt utan uttryckligt skriftligt medgivande från Diaverum.

## **8. Garantier**

Den medicinska informationen och annan information som tillhandahålls via appen tillhandahålls utan några framställningar eller garantier, uttryckta eller underförstådda.

Diaverum framställer inte att den medicinska information eller information som erhållits med hjälp av appen:

- a. kommer att vara ständigt tillgänglig eller tillgänglig alls, eller
- b. är fullständig, sann, korrekt och aktuell eller inte vilseledande.

## **9. Webbaktiverade eller handhållna enheter**

Appen har utformats för att köras på vissa typer av enheter. Om du använder appen på en mobil eller annan handhållen enhet kan du uppleva vissa förseningar och funktionsbegränsningar. Du kan uppleva varierande nätverkstäckning och hastighet, beroende på din geografiska plats och telekommunikationsleverantör. Appen bör inte användas när du använder något motorfordon eller på något sätt som kan äventyra dig själv eller andra. Genom att använda appen samtycker du uttryckligen till att Diaverum inte ska ansvara för:

- a. prestandabegränsningar och/eller felaktigheter som upplevs i anslutning till dessa;
- b. data som överförs trådlöst kan avlyssnas av obehöriga; eller
- c. ditt misslyckande med att fysiskt säkra och övervaka din enhet eller skydda dina lösenord vilket resulterar i obehörig åtkomst till information som erhållits via appen.

## **10. Länkar till Diaverums webbplats eller andra webbplatser**

Genom att använda appen kan du komma åt relaterade Diaverum-webbplatser eller annat innehåll. Diaverum granskar, kontrollerar eller stöder inte innehållet och noggrannheten på tredjeparts webbplatser eller annat material och kommer inte att ansvara för deras innehåll eller noggrannhet. Du måste göra en egen oberoende bedömning angående din interaktion med tredjepartswebbplatser, inklusive köp och användning av produkter eller tjänster som är tillgängliga via dem.

## **11. Information som skickas till Diaverums servrar**

All information eller data som du skickar till Diaverum ska behandlas som icke-proprietär men konfidentiell. Diaverum kommer att göra alla rimliga ansträngningar för att säkra informationen i enlighet med rimliga industristandarder, men du accepterar att Diaverum inte är ansvarig för avslöjande, förlust eller skada som uppstår till följd av eller i anslutning till någon skickad information.

## **12. Upphovsrätt**

Innehållet i appen omfattas av upphovsrättslagar. Du kan ladda ner, lagra och använda programvaran som är relaterad till appen för din egen personliga, icke-kommersiella och privata användning i enlighet med dessa villkor. Det är ett krav i dessa villkor att du inte publicerar eller tillgängliggör någon del av appen på någon annan webbplats eller media utan att ha fått skriftligt medgivande från Diaverum. Du samtycker till att du inte kommer att modifiera eller ändra koden eller programvaran



som är relaterad till appen eller försöka utföra baklängeskonstruktion, modifiera, de-kompilera, anpassa, översätta eller demontera källkoden relaterad till applikationen.

### **13. Diaverums åsidosättande av upphovsrätten**

Diaverum har implementerat förfaranden för mottagande av anmälan om fordringar som rör Diaverums intrång i tredje parts rättigheter. I händelse av att du har, eller mottar, en fordran, ska du vidarebefordra ett meddelande till Diaverum som identifierar det upphovsrättsarbetet som påstås ha kränkts, namnet och signaturen på en person som är behörig att representera den sökande och all sådan ytterligare information som är rimligt nödvändig för Diaverum att hitta materialet och kommunicera med den sökande.

### **14. Immateriella rättigheter**

Du accepterar att alla immateriella rättigheter i appen, dokumenten och tekniken var som helst i världen tillhör oss eller våra licensgivare, att rättigheterna i appen är licensierade (inte sålda) till dig och att du inte har några rättigheter till appen, dokumenten eller tekniken på annat sätt än rätten att använda var och en av dem i enlighet med dessa villkor.

Hänvisning i materialet som pekar på varumärken eller handelsnamn anses vara ägarnas egendom. Såvida inte Diaverum specificerar detta, anses Diaverum inte vara agent för eller agera för någon av de tredje parter som det hänvisas till i det överförda materialet.

Du samtycker till att du inte har någon licens eller rätt att använda några av de varumärken som anges på webbplatsen.

Du accepterar att du inte har någon rätt att ha tillgång till appen i källkodsform.

### **15. Händelser utom vår kontroll**

I händelse av att någon handling eller händelse som ligger utanför vår rimliga kontroll påverkar uppfyllandet av våra skyldigheter enligt dessa villkor:

- a. kommer våra skyldigheter enligt dessa villkor att avbrytas och tiden för fullgörandet av våra åtaganden förlängs under en sådan händelses varaktighet; och
- b. kommer vi att göra rimliga ansträngningar för att hitta en lösning genom vilken våra skyldigheter enligt dessa villkor kan fullgöras trots en sådan händelse.

### **16. Friskrivning av garantier samt ansvarsbegränsning**

Detta är en sammanfattning av dina viktigaste juridiska rättigheter. Dessa är föremål för vissa undantag.

Det digitala innehållet (såsom en app) måste vara som beskrivits, lämpligt för syftet och av tillfredsställande kvalitet:

- a. om appen är felaktig har du rätt till en reparation eller en ersättning; och
- b. om du kan påvisa att felet har skadat din enhet och vi inte har använt rimlig omtanke och skicklighet kan du ha rätt till reparation eller ersättning.

Vi tillhandahåller endast appen och dokumenten för privat bruk. Förutom vad som identifieras på annan plats i dessa villkor, bekräftar du:

- a. att inte använda appen och dokumenten för kommersiella, affärs- eller återförsäljningsändamål, och vi har inget ansvar gentemot dig för minskad vinst, förlust av affär, affärsavbrott eller förlust av affärsmöjligheter;
- b. att du använder appen och tjänsterna på egen risk;

- c. att Diaverum under inga omständigheter är ansvarigt för några skador, inklusive utan begränsning direkt eller indirekt, tillfälliga eller följdskador, förluster eller utgifter som uppstår i samband med bristande prestanda, fel, underlåtenhet, avbrott, fel eller försening vid drift eller överföring av hälsoinformationssystemet som stöds av appen; och
- d. i den utsträckning som lagen tillåter, att frigöra Diaverum från alla fordringar, handlingar, ansvar eller kostnader av någon art som härrör från eller är kopplade till användningen av appen, tjänsterna eller dokumenten.

För att undvika tvivel är vi inte ansvariga eller ansvarar för något misslyckande med att utföra eller för försenat genomförandet av några av våra skyldigheter enligt dessa villkor som orsakas av någon handling eller händelse som ligger utanför vår rimliga kontroll.

Ingenting i dessa villkor ska begränsa eller utesluta vårt ansvar för:

- a. dödsfall eller personskada till följd av vår vårdslöshet;
- b. bedrägeri eller bedräglig felrepresentation; och
- c. något annat ansvar som inte kan uteslutas eller begränsas av lagen.

#### **17. Ditt ansvar gentemot oss**

Du samtycker till att du är ansvarig gentemot Diaverum och lovar att ersätta Diaverum, för alla fordringar, åtgärder, krav, kostnader, skador, utgifter och förluster (inklusive men inte begränsade till direkta, indirekta eller följdförluster, vinstförlust), förlust av rykte och intressen, påföljder och juridiska kostnader och alla andra rimliga professionella kostnader och utgifter) som uppkommit för Diaverum som är förknippade med eller är kopplade till, eller som uppstår till följd av ett brott mot dessa villkor av dig.

Skyldigheterna enligt denna klausul 17 kommer att gälla även om kontraktet upphör enligt klausul 18.

#### **18. Uppsägning av tjänsten**

Diaverum förbehåller sig rätten att avbryta din åtkomst till appen och tjänsterna omedelbart om Diaverum efter eget gottfinnande fastslår att du:

- a. har begått ett väsentligt eller ihållande brott mot dessa villkor som du inte avhjälpes (om det kan åtgärdas) inom 14 dagar efter det att vi lämnat ett skriftligt meddelande som kräver att du gör det; eller
- b. om du bryter mot någon av licensbegränsningarna eller begränsningarna för acceptabel användning.

Du har inte rätten att ändra dig när det gäller ditt inträde i detta Användarvillkoravtal med oss efter att du har börjat ladda ner eller strömma appen. Du kan dock alltid avsluta ditt kontrakt omedelbart genom att meddela oss skriftligen.

Vid uppsägning av någon anledning:

- a. ska alla rättigheter som du beviljas enligt dessa villkor upphöra;
- b. måste du omedelbart upphöra med alla aktiviteter som är godkända enligt dessa villkor, inklusive din användning av tjänster; och
- c. bör du ta bort appen från alla enheter, och förstöra alla kopior av appen och dokumenten som du då har, i din förvaring eller under din kontroll.

#### **19. Kommunikation mellan oss**

Om du vill kontakta oss skriftligt, eller om något villkor i dessa villkor kräver att du meddelar oss skriftligen, kan du skicka detta till oss via e-post eller via förbetald post till kontaktinfo ovan. Vi bekräftar mottagandet av detta genom att kontakta dig skriftligen, normalt via e-post.

Om du har några frågor eller klagomål om appen eller tjänsten, vänligen kontakta oss skriftligen eller via e-post. Som registrerad användare kan du alltid kontakta din hemklinik oavsett ämne.

Om vi måste kontakta dig eller meddela dig skriftligen kommer vi att göra det via e-post eller per förbetald post till de relevanta kontaktuppgifter som du ger oss.

## **20. Övriga viktiga villkor**

Vi kan komma att överföra våra rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor till en annan organisation, men detta kommer inte att påverka dina rättigheter eller våra skyldigheter enligt dessa villkor.

Om vi inte insisterar på att du fullgör någon av dina skyldigheter enligt dessa villkor, eller om vi inte verkställer våra rättigheter mot dig, eller om vi försenar att göra det, kommer det inte att innebära att vi har avstått från våra rättigheter mot dig och det kommer inte att betyda att du inte behöver uppfylla dessa skyldigheter. Om vi avstår från att avkräva en rättighet från dig gör vi det bara skriftligen, och det betyder inte att vi automatiskt avstår från att agera i något senare fall som inträffar.

Vart och ett av kraven i dessa villkor fungerar separat. Om någon domstol eller behörig myndighet beslutar att något av dem är olagligt eller inte verkställbart kommer de återstående villkoren att förbli i full kraft.

Observera att dessa villkor, dess ämne och utformning, regleras av lokal lag. Du och vi är båda överens om att de lokala domstolarna kommer att ha exklusiv behörighet.

Detta avtal ingås samma dag som du laddar ner eller strömmar appen

---

Jag godkänner härmed villkoren ovan och samtycker till användningen av min personliga och medicinska information. Jag accepterar att Diaverum tillhandahåller appen till mig omedelbart och samtycker till att jag kommer att förlora rätten att avbryta avtalet när nedladdningen eller strömningen av appen har börjat.